



Maison Mathieu Froment-Savoie

Rapport annuel

2023-2024

Mot du président

C'est avec grand plaisir que je vous présente le rapport annuel 2023-2024 à titre de président du conseil d'administration de la Maison Mathieu Froment-Savoie. D'emblée, je dois dire merci pour la confiance qu'on m'a accordé de présider le CA de la Maison. Vous trouverez dans ce rapport les détails de toutes les différentes activités de la Maison.

C'est une autre année qui se termine positivement et toujours sous le signe d'une offre de services en soins palliatifs et d'un accompagnement d'une qualité exceptionnelle. N'oublions pas que l'année 2024 marque le 25^{ième} anniversaire de la Maison qui sera souligné tout au long de l'année lors des nombreuses activités.

Je me dois de remercier Mme Nancy Lepage, présidente par intérim sortante. Merci Nancy pour tout le travail et les judicieux conseils que tu as su prodiguer au CA. Un merci très reconnaissant à toute l'équipe des soins pour leur dévouement inlassable, ainsi qu'à tous les bénévoles, sans qui il nous serait impossible de répondre à notre mission. Merci à l'équipe administrative pour son travail acharné à bien diriger et prendre soin de la Maison. Je pense également à tous nos partenaires de l'extérieur, sans qui, il nous serait impossible d'offrir des soins quotidiens ainsi que tous les autres services qui se greffent à ceux-ci.

Aussi, reconnaissons le travail de la Fondation Mathieu Froment-Savoie, son conseil, sous la présidence de M. Bryan Robinson. Merci à toute l'équipe de la Fondation pour son soutien financier sans lequel la Maison ne pourrait poursuivre ses activités.

Je veux dire un merci tout spécial à Mme Marie-Josée Porlier, directrice générale de la Maison et de la Fondation, qui jour après jour dépense temps, savoir-faire et énergie, à vrai dire toute sa personne, au bon fonctionnement de la Maison. Toute ma gratitude.

Enfin un merci très spécial à mes collègues du CA qui s'investissent afin d'apporter le meilleur pour la Maison. Merci de m'appuyer dans cette belle aventure. C'est un privilège pour moi de travailler avec vous tous et toutes, CA, Fondation, employés, bénévoles et partenaires.

Jean-Yves Prévost

Jean-Yves Prévost

Président du conseil d'administration de la Maison Mathieu Froment-Savoie

Mot de la directrice générale

La Maison célèbre cette année le 25^{ième} anniversaire de l'accueil de son premier patient. Depuis toutes ces années, chaque grande étape de la Maison a démarré par un rêve, par une ambition de vouloir répondre aux besoins de la communauté. Les équipes en place tout au long de notre histoire ont reconnu le besoin d'offrir des soins palliatifs gratuits à ceux qui en ont besoin et ont travaillé sans relâche pour créer six, puis onze et finalement seize lits de soins palliatifs exceptionnels. Ce qui marque chacune des étapes des 25 ans de notre Maison, c'est la présence et le soutien indéfectible de nos employés, de nos bénévoles et de nos donateurs. Sans toute une communauté, nous ne pourrions pas offrir des soins palliatifs de si grande qualité à la population de l'Outaouais.

Que de chemin parcouru durant l'année 2023-2024!

Avec de nombreuses embauches et l'accueil de plusieurs nouveaux bénévoles, nous pouvons compter sur une belle et grande famille dévouée au bien-être de nos patients, familles, proches aidants et invités. Je suis particulièrement heureuse de voir notre famille se diversifier. L'équipe compte dorénavant des personnes en provenance de différents horizons culturels, ce qui amène un vent de fraîcheur et de renouveau à nos services. La communauté de l'Outaouais peut compter sur une équipe incroyable d'employés et de bénévoles pour la soutenir dans le moment difficile qu'est la perte d'un être cher. Merci à chacun d'entre vous pour votre dévouement.

Je tiens à remercier chacun des membres du conseil d'administration qui permettent une gouvernance sans faille. Je suis privilégiée de profiter de votre expertise diversifiée pour qu'ensemble, nous prenions grand soin de notre Maison.

Mille mercis à l'équipe de gestion pour votre travail dévoué à la bonne marche de la Maison. L'organigramme s'est transformé durant la dernière année pour permettre une structure organisationnelle plus solide. Barbara et Brigitte, votre nomination à des postes de direction est pleinement méritée et vous démontrez toutes les compétences et habiletés nécessaires à l'accomplissement de vos nouveaux rôles. À toute l'équipe, continuez votre travail exceptionnel, sans vous je ne pourrais pas y arriver.

Merci aux personnes formidables que sont les employés et les bénévoles de tous les secteurs d'activités. Vous démontrez à chaque jour que vous croyez au plus profond de votre cœur à nos valeurs de respect, dignité et compassion. Nos patients, invités, proches aidants et familles vivent une expérience « cinq étoiles » à la Maison grâce à vous. Votre engagement, votre travail d'équipe et votre bonne humeur assurent le bon fonctionnement de notre Maison.

Merci à tous nos donateurs, partenaires et fournisseurs de services. Sans vous, la Maison ne pourrait pas fonctionner.

Merci à la Fondation et à son conseil d'administration pour son soutien financier. La Maison peut avoir confiance en l'avenir sachant que vous êtes là pour assurer sa santé financière.

Je désire offrir mes sincères condoléances à toutes les familles et les proches qui ont perdu un être cher dans notre Maison durant la dernière année. Chaque patient laisse une marque indélébile à la Maison. Votre proche ne sera jamais oublié.

Un dernier grand merci à tous pour votre confiance. L'avenir s'annonce prometteur pour notre Maison. J'espère que nous continuerons à célébrer la vie ensemble encore longtemps.

Marie-Josée Porlier

Marie-Josée Porlier

Directrice générale de la Maison et Fondation Mathieu Froment-Savoie

Rapport du service des soins

Le service des soins demeure sous la gouverne de Brigitte Gravelle, nouvellement nommée directrice des soins cette année après avoir touché à différents rôles toujours reliés aux soins. Grâce à son leadership et son expertise qu'elle partage sans compter, chacun de nos patients continue d'être soigné avec respect, dignité et compassion par notre équipe. Les aide-soignant(e)s, infirmier(ère)s, infirmières auxiliaires et bénévoles travaillent avec cœur pour entourer de vie les derniers moments de nos patients.

Brigitte tient à remercier chaque membre de son équipe pour leur dévouement exemplaire. Elle est constamment émerveillée par leur performance et de les voir repousser leurs limites pour viser l'excellence des soins.

Médecins de soins palliatifs

Cette année, dix nouveaux résidents en médecine ont fait un stage à la Maison Mathieu Froment-Savoie, sous la responsabilité de la directrice médicale et en collaboration avec l'équipe médicale en place. Nous sommes heureux de pouvoir sensibiliser les futurs professionnels de la santé aux subtilités des soins palliatifs dans notre Maison. Nous avons connu des changements dans l'équipe médicale, avec un départ et un congé de maternité. L'équipe a effectué un travail remarquable pour maintenir les services malgré les changements de dernière minute à l'horaire de garde, merci à chacune d'entre vous pour votre flexibilité. Un merci tout particulier à Dre Walsh, notre directrice médicale, qui dirige son équipe avec compétence et bonne humeur.

Aide médicale à mourir (AMM)

Considérant les modifications à la Loi concernant les soins de fin de vie (LCSFV) entrées en vigueur en décembre 2023, la Maison a à nouveau modifié son offre de services en lien avec l'AMM pour se conformer à la loi, mais surtout pour mieux répondre aux besoins de notre communauté. L'AMM fait partie des soins en fin de vie disponibles à la Maison Mathieu Froment-Savoie, en tout respect des personnes, des lois en vigueur ainsi que des critères d'admission et de priorisation des admissions de la Maison.

En toute fin d'année, à nouveau pour mieux répondre aux besoins de notre communauté, le concept de « court séjour planifié » a été mis sur pied pour répondre aux demandes des personnes qui ont un pronostic de moins de trois mois et qui aimeraient recevoir

l'AMM à la Maison, sans être admis pour un séjour en soins palliatifs. L'information sur ce service sera communiquée à la communauté dès mai 2024.

Statistiques générales de l'année 2023-2024

Indicateurs	Total
<i>Nombre de demandes¹</i>	473
<i>Nombre d'admissions²</i>	228
<i>Nombre de décès³</i>	214
<i>Nombre de sorties</i>	2
<i>Nombre de jours-présence</i>	3579
<i>Séjour moyen (jours)</i>	15,8
<i>Occupation journalière moyenne (lits/jour)</i>	9,8
<i>Taux d'occupation (%)</i>	61%

Provenance des admissions	Total	Pourcentage
<i>CLSC/domicile</i>	148	65%
<i>Centres hospitaliers</i>	80	35%
Total	228	100%

¹ Demandes reçues entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024

² Incluant 9 patients déjà en résidence au 1^{er} avril 2023 et 3 patients admis en 2023-2024 dont les demandes sont arrivées avant le 1^{er} avril 2023

³ 14 patients toujours en résidence au 31 mars 2023

Raison de non-admission	Total	% des demandes	% des non-admis
<i>Manque de lits</i>	83	18%	32%
<i>Décédé avant transfert</i>	139	29%	54%
<i>Demande annulée</i>	18	4%	7%
<i>Demande d'AMM⁴</i>	0	0%	0%
<i>Différé par le patient</i>	2	0%	1%
<i>Préadmission</i>	15	3%	6%
<i>Total</i>	257	54%	100%

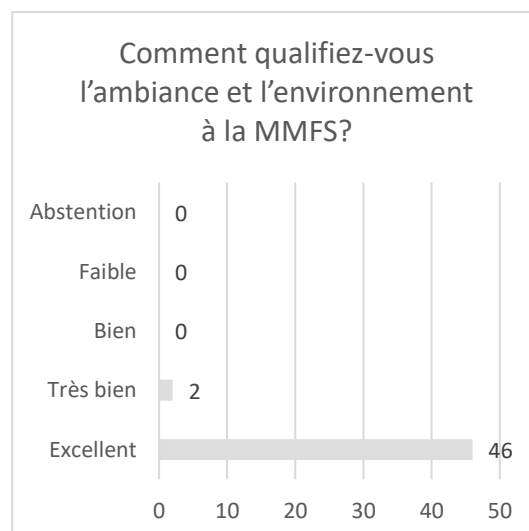
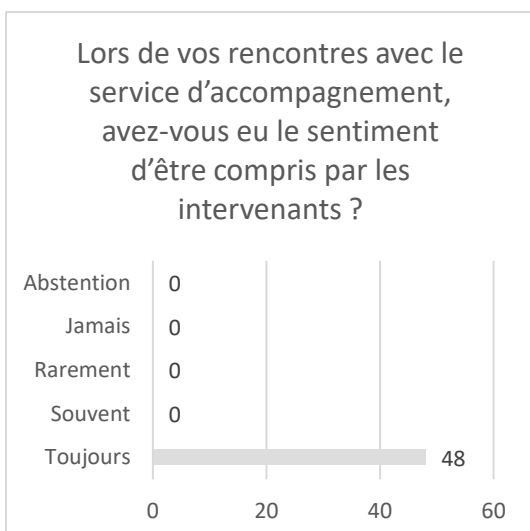
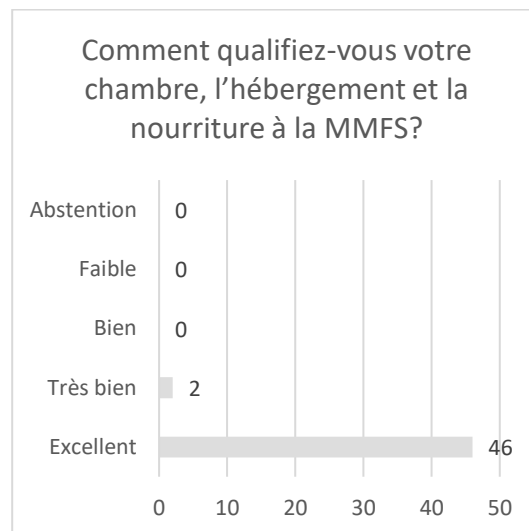
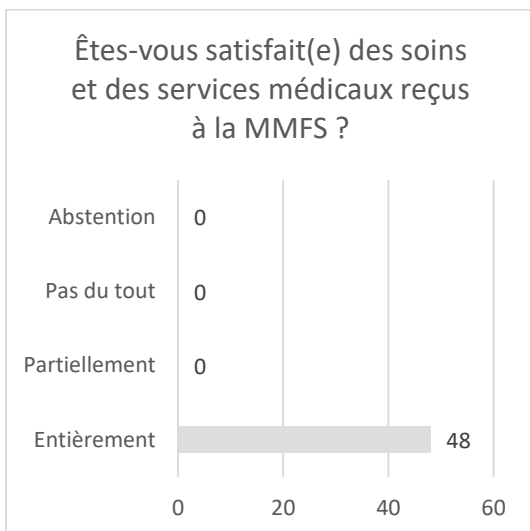
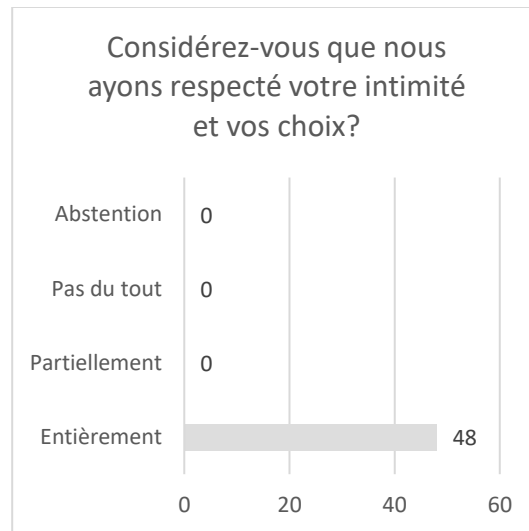
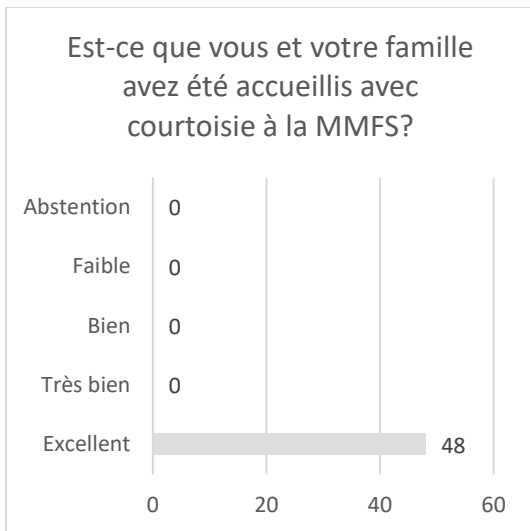
Modalités du décès	Total	% des décès
Décès par AMM	14	6,5% ⁵
Sédation palliative continue	10	4,7%
Mort naturelle	190	88.8%
Total des décès	214	100%

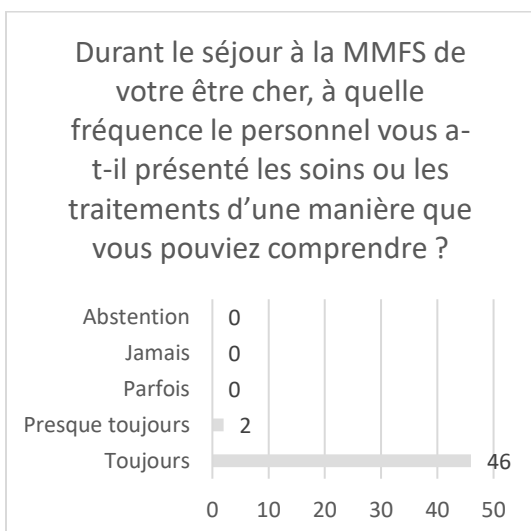
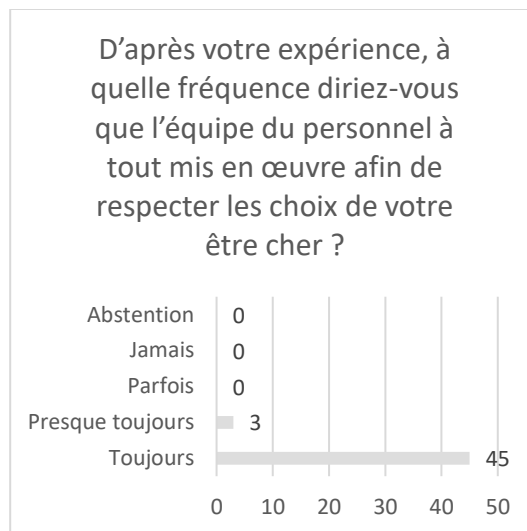
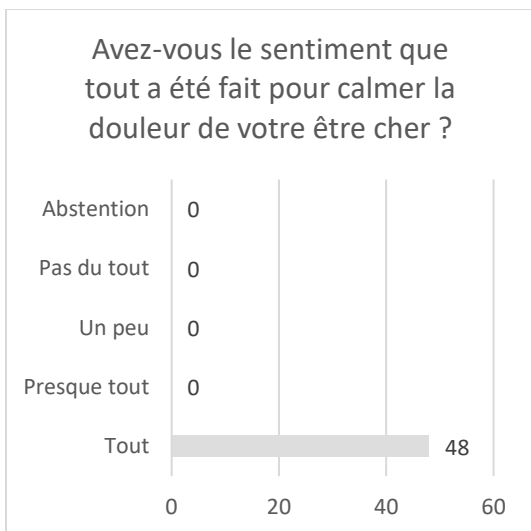
Appréciation de la qualité des soins

Selon 48 questionnaires sur 228 admissions (21.05%) que nous avons reçus, le niveau de satisfaction des familles demeure élevé encore cette année. Voici quelques tableaux qui décrivent les réponses reçues aux questionnaires de satisfaction :

⁴ Une demande d'admission dans le but unique de recevoir l'AMM n'est plus un critère d'exclusion à la MMFS depuis décembre 2023.

⁵ Selon le rapport annuel d'activités 2022-2023 de la Commission sur les soins de fin de vie (statistiques pour l'année courante non disponibles), 6,8% des décès au Québec sont survenus par AMM, ce qui est comparable aux statistiques de la MMFS.





Voici quelques commentaires subjectifs reçus de la part des familles :

« Il n'y a pas assez de mot pour d'écrire l'amour et le soutien que moi et mes enfants avons reçus pendant le court séjour de mon époux. Dès l'arrivée l'accueil a été très chaleureux, professionnel et plein de respect. »

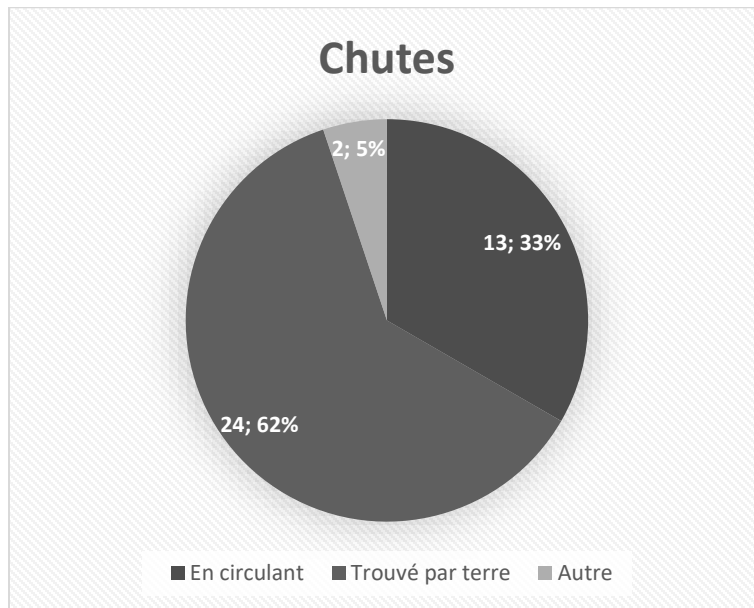
« Et quoi de dire du personnel. Les soins et l'attention que mon époux a reçus étaient sans doute au-delà de nos attentes. La tendresse et la générosité du personnel étaient exceptionnelles. »

« Mon époux a pu vivre ses derniers jours en paix et sans douleur. »

Rapport des accidents et incidents

Deux types d'incidents se sont produits durant l'année 2023-2024 soit les chutes de patients (n = 39) et les erreurs de médicaments (n = 38).

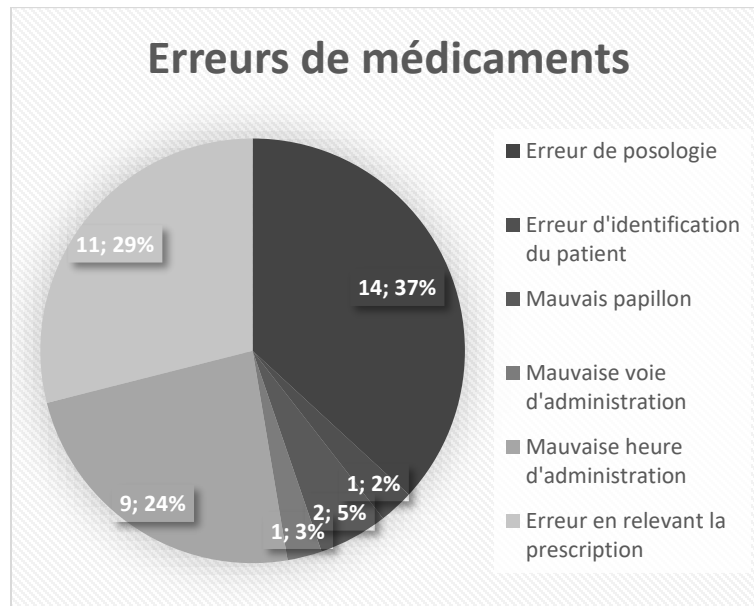
Chutes



Pour prévenir les chutes, les infirmières évaluent le patient dès son arrivée. Différentes mesures sont mises en place pour diminuer les risques. L'utilisation des tapis, des cloches sensibles et des alarmes de lit est privilégiée chez les patients identifiés à risque. Des tournées visuelles plus fréquentes sont aussi mises en place pour effectuer une surveillance plus rapprochée.

Lors d'une chute, les circonstances entourant l'incident sont évaluées et les mesures appropriées sont mises en place pour éviter un nouvel incident.

Erreurs de médicaments



Lors d'une erreur de médicaments, les circonstances entourant l'incident sont évaluées. Il sera alors recommandé à l'infirmière de faire preuve de plus de vigilance, de s'assurer de procéder à la double vérification du patient, de suivre les meilleures pratiques des huit bons et de relever les ordonnances avec un collègue au besoin.

Peu importe le type d'incident, les faits sont divulgués au patient et/ou à la famille et les proches d'une manière respectueuse pour tous et chacun.

Plaintes et différends

La Maison a reçu une unique plainte de la part d'une famille durant la période 2023-2024, plainte qui a été réglée en collaboration avec la direction générale et la direction médicale à la satisfaction de la famille plaignante.

Rapport du service d'accompagnement psychosocial et spirituel

L'année 2023-2024 a débuté avec l'arrivée de Mireille Brosseau à titre de coordonnatrice de l'accompagnement psychosocial et spirituel. Sa compétence, son grand sens de l'organisation et sa capacité à rallier son équipe de bénévoles ont permis de procéder à une réévaluation de l'offre de services, à la mise en commun d'une majorité de services avec le centre de ressourcement et à la bonification générale des activités d'accompagnement et de formation.

Description de services offerts

L'accompagnement psychosocial et spirituel est offert aux patients et/ou aux proches selon les besoins exprimés par ces derniers. L'équipe composée de la coordonnatrice et de nombreux bénévoles est en mesure d'offrir une écoute respectueuse et compatissante à ceux qui le désirent, selon leur situation actuelle et leurs croyances. Cette présence réconfortante permet à ceux qui sont accompagnés d'exprimer leurs émotions et leurs besoins face à la fin de vie.

Services offerts par l'équipe d'accompagnement psychosocial et spirituel en 2023-2024

- Accompagnement au chevet des patients hospitalisés et de leurs proches/famille;
- Cafés-rencontres pour les proches-aidants;
- Rencontres de suivi de deuil⁶ en individuel;
- Café rencontre pour le suivi de deuil;
- Groupes de suivi de deuil offerts à deux reprises durant l'année.

Nous vous présentons ici quelques statistiques à propos de l'accompagnement au chevet qui démontrent bien les services rendus tout au long de l'année.

⁶ Les services en lien avec les suivis de deuil sont présentés dans la section sur le centre de ressourcement Le Havre.

Accompagnement au chevet

<i>Mois</i>	Patients	Proches/famille
<i>Avril 2023</i>	120	64
<i>Mai 2023</i>	144	93
<i>Juin 2023</i>	130	82
<i>Juillet 2023</i>	89	73
<i>Août 2023</i>	88	63
<i>Septembre 2023</i>	107	64
<i>Octobre 2023</i>	99	53
<i>Novembre 2023</i>	142	99
<i>Décembre 2023</i>	112	142
<i>Janvier 2024</i>	119	119
<i>Février 2024</i>	123	123
<i>Mars 2024</i>	134	134
Total	1407	932

Cafés-rencontres pour les proches-aidants

Depuis le mois d'août 2023, des cafés-rencontres sont offerts aux proches-aidants des personnes admises à la Maison. Ce moment de partage permet aux personnes qui y participent d'échanger sur leur situation actuelle et de s'offrir du soutien mutuel. La coordonnatrice de l'accompagnement psychosocial et spirituel, la coordonnatrice du centre de ressourcement ainsi que des bénévoles de l'équipe d'accompagnement ont tour à tour pris en charge l'animation de ces cafés. Au total, 37 personnes ont bénéficié de ce service cette année.

Formations offertes aux employés et bénévoles en cours d'année

En collaboration avec les différents secteurs de la Maison, de nombreuses formations ont été organisées par le service de l'accompagnement psychosocial et spirituel. Les formations sont ouvertes à tous les employés et les bénévoles de la Maison. Avec 12 différentes sessions offertes en cours d'année, c'est 172 participants au total qui ont bénéficié de ces enseignements touchant des thèmes tels que la souffrance, la compassion, le mourir, le deuil, l'écoute ainsi que l'art de se questionner et de garder le silence.

Rapport du centre de ressourcement Le Havre

L'année 2023-2024 a débuté par une nouvelle transition au centre de ressourcement Le Havre avec l'arrivée d'Ariana Anam à titre de coordonnatrice de ce secteur. Bien qu'Ariana n'ait passé qu'une courte année avec nous, elle a apporté toute sa douceur et sa merveilleuse écoute aux invités et aux proches-aidants du Havre, qualités qui ont été appréciées de tous. Tel que mentionné dans la section sur l'accompagnement psychosocial et spirituel, les deux secteurs ont été en grande partie fusionnés cette année pour permettre un beau travail d'équipe par les deux coordonnatrices et une meilleure continuité des services entre l'accompagnement à domicile et les admissions à la Maison.

L'année s'est aussi terminée par une période de transition vers une amélioration des services. En effet, de grands efforts sont en cours en fin d'année pour réévaluer l'offre et l'organisation des services au centre de ressourcement Le Havre dans le but de faire la promotion de l'approche palliative intégrée et de mieux répondre aux besoins exprimés par la communauté.

Présence des bénévoles

Durant cette période de grands changements, ce sont les bénévoles du Havre qui ont participé activement à la pérennité des services à nos invités et aux proches-aidants. C'est à nouveau cette année près de 900 heures de bénévolat qui ont été offertes au Havre. Merci n'est pas un mot assez grand pour exprimer toute la gratitude de la Maison pour cette équipe merveilleuse. Vous avez été et vous êtes toujours, une équipe qui vit pleinement les valeurs de la Maison. Mille mercis pour votre engagement exceptionnel!

Voici ici quelques statistiques qui démontent les services offerts aux invités et aux proches-aidants du centre de ressourcement Le Havre.

Accompagnement à domicile

Les activités d'accompagnement à domicile se sont aussi poursuivies en 2023-2024. En cours d'année, un accompagnateur ainsi que deux accompagnatrices bénévoles ont assuré ce service, en plus de la coordonnatrice du centre de ressourcement. Voici quelques statistiques :

- 17 personnes accompagnées, soit 12 invités et 5 proches-aidants;
- 88 heures de services rendus.

Mardis bienveillants

Le Havre invite chaque mardi nos invités et leurs proches-aidants à participer à une journée d'activités. Nous offrons différents services centrés sur leur bien-être et dans le but de créer une communauté de partage et de compassion. Des cafés-rencontres pour les invités ainsi que leurs proches-aidants, des ateliers d'expression artistique, des ateliers thérapeutiques par la danse et le mouvement, des services de massothérapie, d'esthétique et des traitements de soins de pieds sont aussi offerts à notre clientèle. Pour un total de 41 rencontres au cours de l'année, c'est 62 personnes différentes qui ont participé aux activités des mardis bienveillants, soit 41 invités et 21 proches aidants.

Ateliers

Quatorze différents ateliers ont été offerts aux invités et aux proches-aidants, ce qui a touché 108 participants, soit 94 invités et 14 proches-aidants. Les thèmes abordés incluent entre autres la démystification des soins palliatifs, les services notariés pertinents en fin de vie, le yoga du rire, la compassion et l'amour de soi.

Quelques statistiques à propos des différents services offerts du Havre:

- 171 séances de massothérapie ont permis aux invités et aux proches-aidants de profiter d'un moment de détente et de relaxation profonde;
- Une famille endeuillée a reçu un accompagnement en art-thérapie;
- La thérapie par la danse et le mouvement en groupe a eu lieu à dix reprises durant l'année et a permis d'accompagner 22 participants;
- Le yoga est demeuré populaire avec 13 sessions touchant 44 participants.
- Une invitée a profité des services de coiffure, trois invités ont profité des services de soins de pieds et personne n'a profité des services d'esthétique. Le manque de demande pour ces services nous pousse à réévaluer l'offre pour l'année 2024-2025.

Suivi de deuil

Les services de suivi de deuil pour les personnes ayant perdus un proche à la Maison se sont poursuivis :

- **Rencontres individuelles** : 21 personnes ont bénéficié de ce service pour leur permettre d'exprimer leurs émotions face à la perte de l'être cher.
- **Cafés-rencontres** : À raison d'une fois par semaine, un groupe ouvert se rencontre pour échanger à propos de leur vécu d'endeuillé et de partager leurs expériences. Offert tout au long de l'année, ce café accueille d'une à cinq personnes par semaine et a touché au total 50 différentes personnes.
- **Groupe** : Ariana et Mireille ont parfait leurs habiletés en accompagnement de groupe en début d'année et ont été en mesure d'offrir à deux reprises dans l'année un groupe de deuil. Dix personnes ont débuté chacun des groupes, soit à l'automne 2023 et à l'hiver 2024.

Ateliers pour les proches aidants

Grâce à la subvention offerte par le CISSSO, il nous a été possible d'offrir à deux reprises cette année des ateliers de formation destinés aux proches aidants de personnes vivant avec un pronostic terminal. En collaboration entre les coordonnatrices de l'accompagnement psychosocial et spirituel, du centre de ressourcement et des soins, la Maison a créé un espace qui honore le dévouement des proches-aidants dans l'accompagnement d'un proche en fin de vie et qui a permis de discuter à propos des défis et des bouleversements qu'ils peuvent rencontrer.

Les quatre ateliers d'une durée de 90 minutes chacun incluaient une présentation suivie d'une période d'échanges et de discussion.

Atelier 1 : Introduction aux soins palliatifs (Que sont les soins palliatifs? Orientation de la démarche d'aide en fin de vie)

Atelier 2 : Savoir-être et savoir-faire des proches aidants (Le rôle et les qualités du proche aidant, empathie et compassion, connaissance de soi et d'un être cher dans un contexte de soins, soutien aux aidants)

Atelier 3 : Gestion des symptômes et soulagement de la douleur (Soulagement de la douleur physique, médication, mythes et craintes, symptômes en fin de vie, aide médicale à mourir)

Atelier 4 : L'expérience de deuil (Parler de la mort, questions pratiques durant la maladie et après le décès, deuil, divers aspects de la perte de l'être cher)

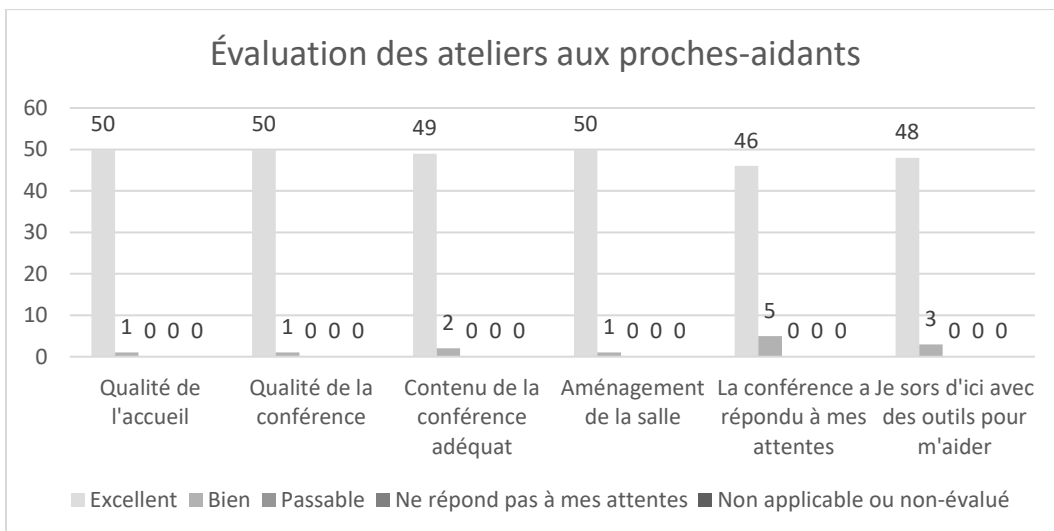
La session d'automne s'est déroulée les 8, 15, 22 et 29 novembre 2023 alors que la session de printemps a eu lieu les 14, 21 et 28 mars ainsi que le 4 avril 2024. Voici quelques statistiques en lien avec ces ateliers :

Participation

Date	Participants
8 novembre 2023	10
15 novembre 2023	9
22 novembre 2023	6
29 novembre 2023	10
14 mars 2024	3
21 mars 2024	2
28 mars 2024	3
4 avril 2024	8
Total	51

Évaluation

La satisfaction des participants face a ces ateliers pour pousse à poursuivre ce projet pour l'année à venir.



Rapport du service des bénévoles

Marie Louise Garneau a continué pour une troisième année à assurer la coordination de toutes les activités reliées au recrutement et à la gestion des bénévoles à la Maison. L'équipe a continué de grandir cette année, ce qui fait que Marie Louise accueille, accompagne et supporte maintenant une équipe de plus de 200 personnes qui offrent leur temps et leur expertise à la Maison et aussi à la Fondation dans le cadre des activités de financement. Sans les bénévoles, la Maison ne pourrait pas offrir ses services gratuitement. Mille mercis à chacun d'entre vous qui offrez votre temps et votre expertise sans compter!

Activités de recrutement

Marie Louise a continué de visiter plusieurs établissements scolaires de niveau secondaire, collégial et universitaire pour présenter notre belle Maison ainsi que les différentes opportunités de bénévolat qui sont offertes aux étudiants. Que ce soit à la cuisine, la musique, l'équipe multitâche et les activités de levée de fond, les jeunes sont les bienvenus à se joindre à nous pour apprendre le service à la communauté.

En partenariat avec la Fondation, nous avons à nouveau eu la chance d'être présents au salon FADOQ Distinction en octobre 2023 pour permettre de faire connaître aux retraités quelle sont les opportunités de contribuer à la Maison.

Le recrutement des bénévoles se fait en continu dans tous les secteurs de la Maison, ainsi qu'aux activités de financement de la Fondation.

Activités sociales et de reconnaissance des bénévoles

La tradition s'est continuée cette année durant la semaine de l'action bénévole, où les bénévoles ont pu se réunir lors d'un 5 à 7 de reconnaissance. Buffet, remise de prix, discours et remerciements étaient au rendez-vous au plus grand bonheur des nombreux bénévoles qui y ont participé.

La célébration du temps des fêtes a fait un grand retour cette année avec un « party de Noël » réunissant avec plaisir employés et bénévoles. Grâce à de généreux donateurs, tous ont pu profiter d'un délicieux repas et sont repartis avec un cadeau.

Formations

En collaboration avec les coordonnatrices des soins, de l'accompagnement psychosocial et spirituel et du centre de ressourcement, plusieurs formations de base et d'apprentissage continu ont été offertes aux bénévoles. Le guide des bénévoles a aussi été mis à jour pour permettre à tous de bien comprendre leur rôle à la Maison.

Quelques statistiques

L'implication des bénévoles se retrouve partout dans la Maison en collaboration directe avec les employés. De plus, certains secteurs comme la musique, l'horticulture ou la buanderie fonctionnent de manière bénévole à 100%. Les secteurs représentés sont :

- Les soins;
- Le centre de ressourcement;
- L'accompagnement psychosocial et spirituel;
- La cuisine;
- L'équipe multitâche;
- La réception;
- L'entretien intérieur;
- L'entretien extérieur;
- La buanderie;
- La musique;
- L'horticulture;
- Les activités de financement de la Fondation;
- L'administration.

Cette année, nous estimons que nos bénévoles ont offert plus de 30 000 heures de travail gratuitement. Si nous devons payer ces heures au salaire minimum, c'est plus de 470 000\$ qui devrait être déboursés avant même de calculer les charges!

Rapport de la direction des infrastructures et des ressources humaines

Considérant sa grande expertise et son expérience de plus de dix ans à la Maison dans différents postes administratifs, Barbara Lebeau a été promue au poste de directrice des infrastructures et des ressources humaines en cours d'année. Les activités et employés du service de l'entretien et de la cuisine, ainsi que la supervision de la coordonnatrice des bénévoles se retrouve dorénavant sous sa gouverne. En étroite collaboration avec la direction générale, Barbara coordonne aussi avec brio toutes les activités reliées à l'entretien de nos infrastructures vieillissantes et à l'administration des ressources humaines.

Infrastructures

L'entretien, la maintenance et les réparations des infrastructures de la Maison constituent un enjeu constant. Plusieurs bris mécaniques au système de chauffage et de ventilation ont eu un impact budgétaire et ont nécessité de nombreuses interventions pour maintenir le bien-être de tous ceux qui circulent dans la Maison. Heureusement, des interventions rapides et efficaces ont été mises en place à plusieurs moments durant l'année pour éviter les bris de service. Des actions sont en cours pour évaluer les systèmes en place et pour planifier le remplacement des systèmes désuets, principalement au niveau du chauffage. L'ensemble du système de chauffage, climatisation et ventilation sera mis à jour à court/moyen terme.

Une formation en collaboration avec Bracor et Alpha-Combustion, financée à 65% par Emploi Québec a été offerte cette année dans le but de mieux outiller la directrice des infrastructures, la directrice générale ainsi que les employés et bénévoles à l'entretien à propos de la maintenance et l'entretien des infrastructures de la Maison. Cette formation aura été d'une grande aide pour tous ceux qui y ont participé.

Les inspections mensuelles sont toujours en cours et permettent une approche préventive pour régler chaque problème identifié de manière efficace. Les entretiens préventifs continuent de la même façon.

Les derniers travaux reliés à l'agrandissement de la Maison ont finalement été complétés cette année. La pénurie de personnel dans le milieu de la construction ainsi que la difficulté à se procurer certaines pièces manquantes ont été la cause de ce délai. Nous

sommes maintenant heureux que les chambres 241 et 242 sont à ce jour sécuritaires et fonctionnelles.

D'autres travaux ont aussi été effectués en cours d'année tels que :

- le remplacement des portes avant sur Moussette qui dataient de la construction du bâtiment et qui étaient en fort mauvais état;
- la rampe de sortie côté Moussette a été revampée;
- un entretien majeur de l'ascenseur a été effectué;
- des travaux de pavage ont été effectués dans les stationnements et à la sortie sur Moussette pour maintenir les entrées sécuritaires.

L'équipe de l'entretien comporte dorénavant trois employées ainsi que quatre bénévoles.

Ressources humaines

De très nombreux mouvements de ressources humaines ont eu lieu dans les différents secteurs de la Maison tout au long de l'année. Les secteurs les plus touchés sont les soins, la cuisine et l'entretien où de nombreuses personnes ont été mises à l'essai avec un succès mitigé. Les départs volontaires s'expliquent majoritairement par des retours aux études ou vers d'autres postes dans le réseau de la santé.

Mouvements du personnel	Total
<i>Embauches</i>	33
<i>Départs</i>	29

Au 31 mars 2024, la Maison pouvait compter sur 55 employés et des activités reliées à l'embauche étaient en cours pour combler les quelques postes disponibles. L'équipe soignante était considérée complète à cette date.

Cuisine

En cours d'année, nous avons dû mettre fin au service de repas vendus aux employés, bénévoles et visiteurs en raison de difficultés logistiques et de gestion du personnel. En tout temps durant l'année, des gâteries, le café et les boissons gazeuses sont demeurées disponibles en échange d'un don volontaire.

Le service de repas à la demande des patients est demeuré disponible en tout temps, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 tout au long de l'année. Toute l'équipe est fière de se mobiliser pour que le service de repas complets aux patients continue, non seulement durant les heures d'ouverture de la cuisine, mais aussi à toute heure du jour et de la nuit en collaboration avec les employés et les bénévoles des soins.

La cuisine compte dorénavant une seule employée à temps plein, assistée par une formidable équipe de bénévoles qui s'assurent de cuisiner et de servir de bons plats à nos patients.

Membres du conseil d'administration

Comité exécutif	Renouvellement de mandat
Prévost, Jean-Yves (Président) Date d'entrée : Juin 2011 Dernière réélection : Juin 2023	2025
Bouvette, Maryse (Vice-présidente) Date d'entrée : juin 1993 Dernière réélection : Juin 2023	2025
Séguin, Benoit (Trésorier) Date d'entrée : 14 décembre 2022 Dernière élection : Juin 2023	2025
Gougeon, Madeleine (Secrétaire) Date d'entrée : 15 mars 2016 Dernière réélection : Juin 2022	2024

Administrateurs	Renouvellement de mandat
Rodrigue, Carmen (Administratrice) Date entrée : Mars 2018 Dernière réélection : Juin 2022	2024
Millette, Alain (Administrateur) Date d'entrée : Novembre 2021 Dernière élection : Juin 2023	2025
Beaulieu, Marie-Josée (Administratrice) Date d'entrée : Juin 2021 Dernière élection : Juin 2023	2025
Gay, Dan (Administrateur) Date d'entrée : 10 avril 2024 (reprise de la fin de mandat de Mme Alary jusqu'à l'AGA 2025)	2025

Houle, Françoise (Administratrice) Date d'entrée : 10 juin 2024 (reprise de la fin de mandat de Mme Lepage jusqu'à l'AGA 2024)	2024
Vacant	-
Vacant	-

Membres sortants en 2023-2024	
Lepage, Nancy (Administratrice) Date d'entrée : Octobre 2020 Date de sortie : Mai 2024	
Alary, Suzanne (Administratrice) Date d'entrée : Janvier 2021 Date de sortie : Février 2024	

Un grand merci à Suzanne et Nancy pour l'expertise qu'elles ont partagé avec le conseil d'administration et la direction générale durant leur mandat.

VISION - MISSION - VALEURS

Notre vision est celle d'un organisme reconnu par le réseau de la santé et des services sociaux et par la communauté qu'il dessert pour ses valeurs et son engagement envers les patients et leurs proches. Nous souhaitons, en tant que centre d'expertise, exercer une influence significative sur le développement et l'organisation des services en soins palliatifs à l'échelle régionale et provinciale. Nous désirons jouir d'une réputation d'innovation continue et accroître notre leadership dans la formation en soins palliatifs.

La Maison Mathieu Froment-Savoie, partenaire essentiel du réseau de la santé et des services sociaux, est reconnue par le milieu comme un maillon indispensable de soins palliatifs dans l'Outaouais. Elle accueille et accompagne, gratuitement, les personnes en fin de vie et leurs proches, afin de leur permettre de vivre le plus sereinement possible les derniers moments dans le respect, la dignité et la compassion. Son équipe de professionnels et de bénévoles, profondément engagée envers les personnes en fin de vie, se voue à prodiguer des soins de qualité.

La Maison répond aux besoins de la personne en fin de vie et de ses proches dans une atmosphère familiale, chaleureuse et accueillante.

Au cœur de son engagement communautaire à prodiguer les meilleurs soins palliatifs aux personnes en fin de vie, l'équipe de La Maison Mathieu-Froment-Savoie privilégie le bien-être de la personne et de ses proches en apaisant la souffrance avec respect, dignité et compassion dans la traversée de cette importante étape de la vie.

Respect – Dignité – Compassion



Merci de soutenir notre mission!