



MOT DU PRÉSIDENT

C'est toujours un grand privilège pour moi de présenter le rapport annuel de la Maison-Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). Déjà une autre année s'est écoulée et nous sommes tous et toutes au rendez-vous et à l'appel afin de supporter cette belle initiative lancée il y a maintenant plus de 25 ans.

En effet, tout au long de la dernière année nous avons souligné les 25ans de la MMFS dans la communauté de l'Outaouais. Ces fêtes se sont clôturées lors d'un magnifique gala au Palais des congrès de Gatineau en décembre dernier, soirée lors de laquelle nous avons souligné le dévouement et le travail acharné des nombreuses personnes qui ont contribué au succès de la Maison telle que nous la connaissons aujourd'hui.

Je dis un chaleureux merci à toute l'équipe des soins, pour leur dévouement exceptionnel, aux médecins, aux bénévoles qui sont indispensables au succès de la Maison, et à l'équipe administrative pour son inlassable travail. Merci à tous nos partenaires extérieurs sans qui il nous serait impossible d'offrir des soins palliatifs au quotidien et ce d'un très haut standard de qualité. Je me dois aussi de souligner et de reconnaître tout le travail accompli par toute l'équipe de la Fondation Mathieu-Froment-Savoie sous la présidence de M. Brian Robinson. Un chaleureux merci pour votre soutien financier.

Avec l'année 2025, nous entrons dans une ère de changement à la MMFS. La Fondation et la Maison opéreront dorénavant sous deux Directions générales distinctes. Mme Marie-Josée Porlier a quitté la Maison le 31 mars dernier. Un merci bien spécial à Mme Porlier pour ces 3 années consacrées à la MMFS.

Il me fait un grand plaisir d'accueillir M. Mathieu Paquette qui a pris la relève à la Direction générale de la Maison. Quant à la Fondation, la Direction générale de celle-ci est maintenant sous la gouverne de M. Nicolas Jaillard. Bienvenue à vous deux et bon succès. Il y a aussi eu d'autres changements dans certains postes de responsabilité comme à la direction des soins et à l'accompagnement. Nous poursuivons toujours notre grand souci d'avoir des personnes de qualités dans tous les domaines de services. Ce rapport vous permettra de prendre acte de tout ce qui est accompli à la Maison en matière de soins palliatifs, soins psycho-spirituels et tout ceci avec une panoplie de services connexes. Vous pourrez aussi prendre connaissance de tout ce que ceci comporte du côté financier.

Je termine en disant un merci très spécial à tous mes collègues du CA pour leur soutien. Un grand merci pour votre appui et c'est un honneur pour moi que de travailler avec vous tous et toutes au succès de cette belle Maison de soins palliatifs.

Merci,

Jean-Yves Prévost

Président du conseil d'administration de la Maison Mathieu Froment-Savoie



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres de la communauté,

Tout d'abord, je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers Marie-Josée Porlier, Directrice générale sortante, pour son excellent travail qui nous a permis d'hériter d'une Maison solidement ancrée dans une gestion financière saine et bien structurée, tout en demeurant fidèle à une mission essentielle et pleine de sens.

Notre Maison continue de se distinguer grâce à l'engagement d'une équipe élargie et dévouée, composée d'employés passionnés et de bénévoles engagés. L'année écoulée a été marquée par des recrutements importants, ainsi que l'arrivée de nombreux bénévoles enthousiastes. Cette diversité croissante au sein de notre équipe enrichit notre environnement et reflète la pluralité de notre communauté. Cet apport humain varié insuffle une nouvelle dynamique, renforçant ainsi l'excellence de nos services.

La communauté de l'Outaouais peut être pleinement confiante en la qualité de l'accompagnement que nous offrons, car nous sommes soutenus par une équipe formidable prête à offrir respect, dignité et compassion aux patients, aux familles et aux proches aidants en ces moments difficiles. À vous, chers employés et bénévoles : je vous remercie profondément pour votre engagement et votre précieuse contribution.

Je voudrais aussi rendre hommage à la gouvernance exemplaire de notre conseil d'administration. Votre rigueur, votre expertise et votre dévouement sont des atouts majeurs. Je suis honoré de pouvoir m'appuyer sur vous afin d'écrire ensemble le prochain chapitre de la Maison.

Un remerciement particulier à l'équipe de gestion, qui œuvre chaque jour avec compétence et passion pour garantir le bon fonctionnement de nos activités.

Mathieu Paquette

Directeur général de la Maison Mathieu Froment-Savoie

RAPPORT DU SERVICES DES SOINS

L'équipe des soins se compose de 19 aides-soignants.es et de 26 infirmier.ère et infirmiers.ères auxiliaires et d'une directrice des soins et d'une équipe de 7 médecins.

Une nouvelle directrice des soins a fait son entrée, Mme Lise Emond, qui était infirmière, ici à la MMFS. Elle a su se démarquer par sa douceur, son leadership et ses grandes connaissances du milieu des soins palliatifs. Elle aura de beaux et grands défis, mais je demeure convaincu que Lise est la meilleure personne pour relever ce défi.

Toute l'équipe travaille avec cœur pour accompagner les patients et familles dans ces moments de grande vulnérabilité.

Grâce à vous, tout est possible!

PERSONNEL SOIGNANT

Beaucoup de nouveaux visages aux soins directement aux patients, ont fait leur apparition cette année. Des professionnels attentionnés, respectueux et dévoués. Un merci spécial à notre infirmière de liaison, Mme Pascale Dejardin, d'avoir fait preuve d'un grand leadership, au cours des derniers mois.

Un nouveau poste a été créé. Celui d'éducatrice clinique, occupé par Mme Nathalie Dubois. Son rôle est primordial au sein de notre organisation, puisqu'elle accompagne tous les nouveaux employés pendant leur intégration à la Maison, offre des formations destinées à tous les employés et bénévoles, fait du compagnonnage avec ses pairs et s'assure par le fait même, que les valeurs fondamentales de la Maison soient respectées et appliquées.

Statistiques générales des soins 2024-2025

Indicateur	Total
Nombre de demandes ₁	488
Nombre d'admissions	270
Nombre de décès ₂	275
Nombre de sorties	7
Nombre de jours-présence	3618
Séjour moyen (jours)	13.5
Occupation journalière moyenne (lits/jour)	9.9
Taux d'occupation (%)	62%

Provenance des admissions	Total	Pourcentage
CLSC/domicile	168	58%
Centres hospitaliers	121	42%
Total	289	100%

Raison de non-admission	Total	% des demandes	% des patients non-admis
Manque de lits	69	14%	32%
Décès avant transfert	97	20%	44%
Demande annulée	20	4%	9%
Court séjour planifié (AMM) ₃	3	1%	1%
Différé par le patient	1	0%	1%
Préadmission	21	4%	10%
Préadmission Havre	7	1%	3%
Total	218	44%	100%

Modalités du décès	Total	% des décès
Décès par AMM	29	11%₄
Sédation palliative continue	14	5%
Mort naturelle	232	84%
Total des décès	275	100%

₁ Demandes reçues entre le 1^{er} avril 2024 et le 31 mars 2025

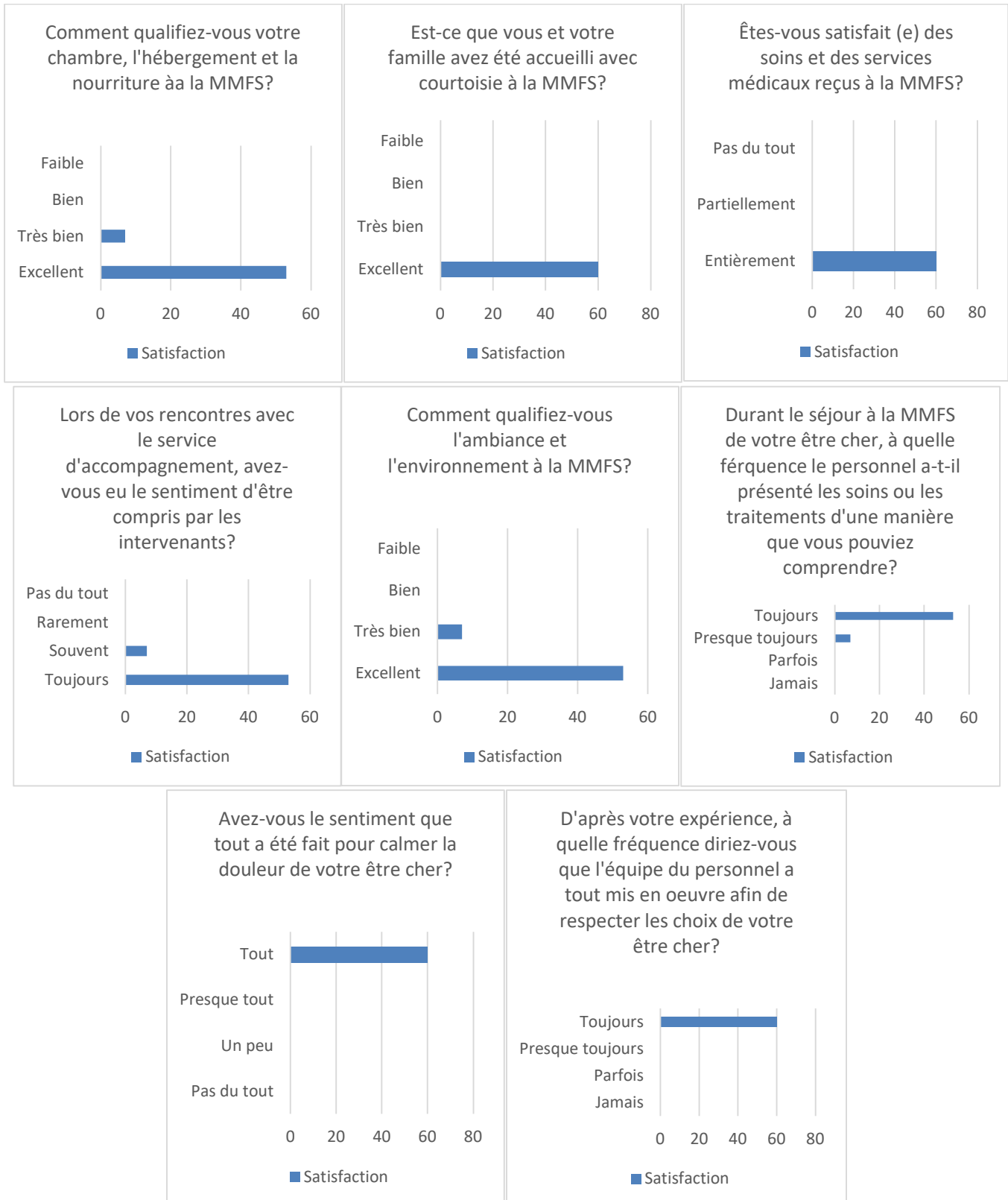
₂ 12 patients toujours en résidence au 31 mars 2024.

₃ Une demande d'admission dans le but unique de recevoir l'AMM n'est plus un critère d'exclusion à la MMFS depuis décembre 2023.

₄Le nombre d'AMM administrées et la proportion de décès par AMM sont en augmentation depuis l'entrée en vigueur de la Loi concernant les soins de fin de vie (LCSFV). 7,3 % des décès, au Québec, entre le 1er avril 2023 et le 31 mars 2024 (6.8% à la MMFS en 2023-2024).


Appréciation de la qualité des soins

Selon les 60 questionnaires sur 270 admissions en 2024-2025 (22%), que nous avons reçu, le niveau de satisfaction des familles est très élevé. Voici un tableau avec les questions sur le formulaire remis aux familles à l'admission :




Voici quelques commentaires reçus sur les formulaires :

“ MERCI POUR LES BONS SOINS
ET L’ACCUEIL. NOUS AVONS BIEN
APPRÉCIÉ L’ATTENTION DE
L’INFIRMIÈRE À NOTRE ARRIVÉE
ET DE L’AIDE-SOIGNANTE QUI ONT
APAISÉ MA MÈERE, DÈS SON
ARRIVÉE”.




“ L’ÉQUIPE SOIGNANTE ET
BÉVOVOLE EST BIENVEILLANTE.
ELLE EST À L’ÉCOUTE, AFIN QUE
LE SÉJOUR SOIT DES PLUS
CONFORTABLES, RÉPONDANT
AUX BESOINS ET EN RESPECTANT
LA PERSONNE. L’ÉQUIPE EST
FORMIDABLE”



“TOUT LE PERSONNEL, WOW!
UNE ÉQUIPE EXTRAORDINAIRE!

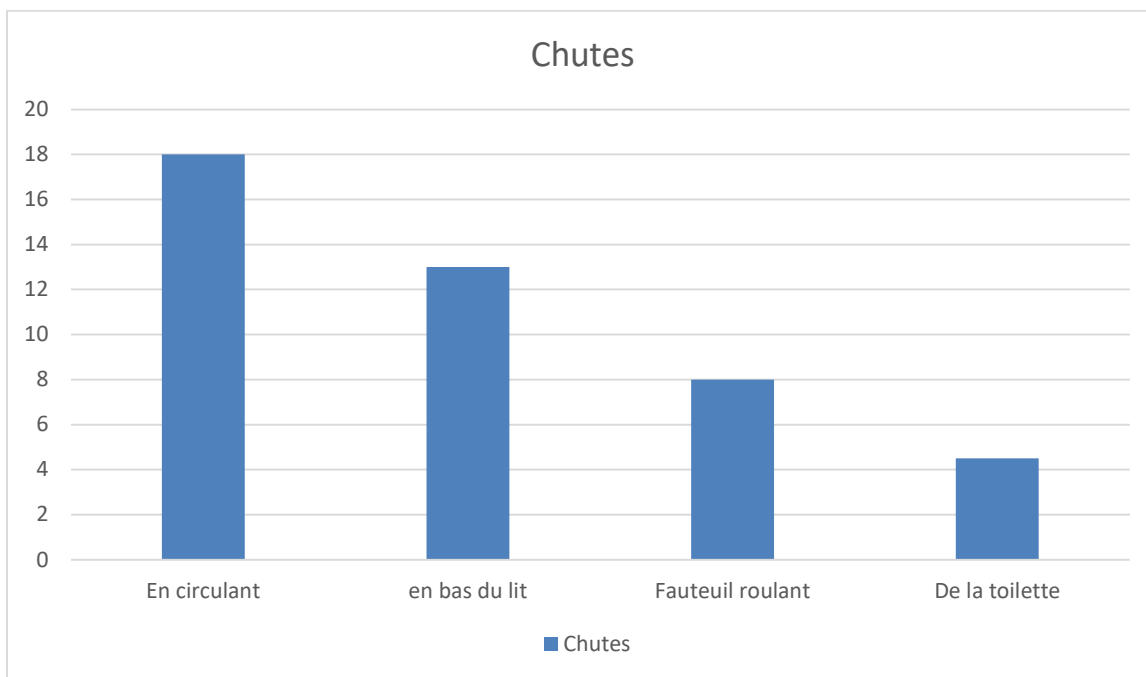
BOUFFE EXCELLENTE, BÉNÉVOLES
MERVEILLEUX, J’AI BEAUCOUP
APPRÉCIÉ LE TEMPS PASSÉ À LA
MMFS, EN TANT QUE
CONJOINTE”.



Rapport des accidents et incidents

Deux types d'incidents se sont produits durant l'année 2024-2025, soit les chutes de patients (44) et les erreurs de médicaments (44)

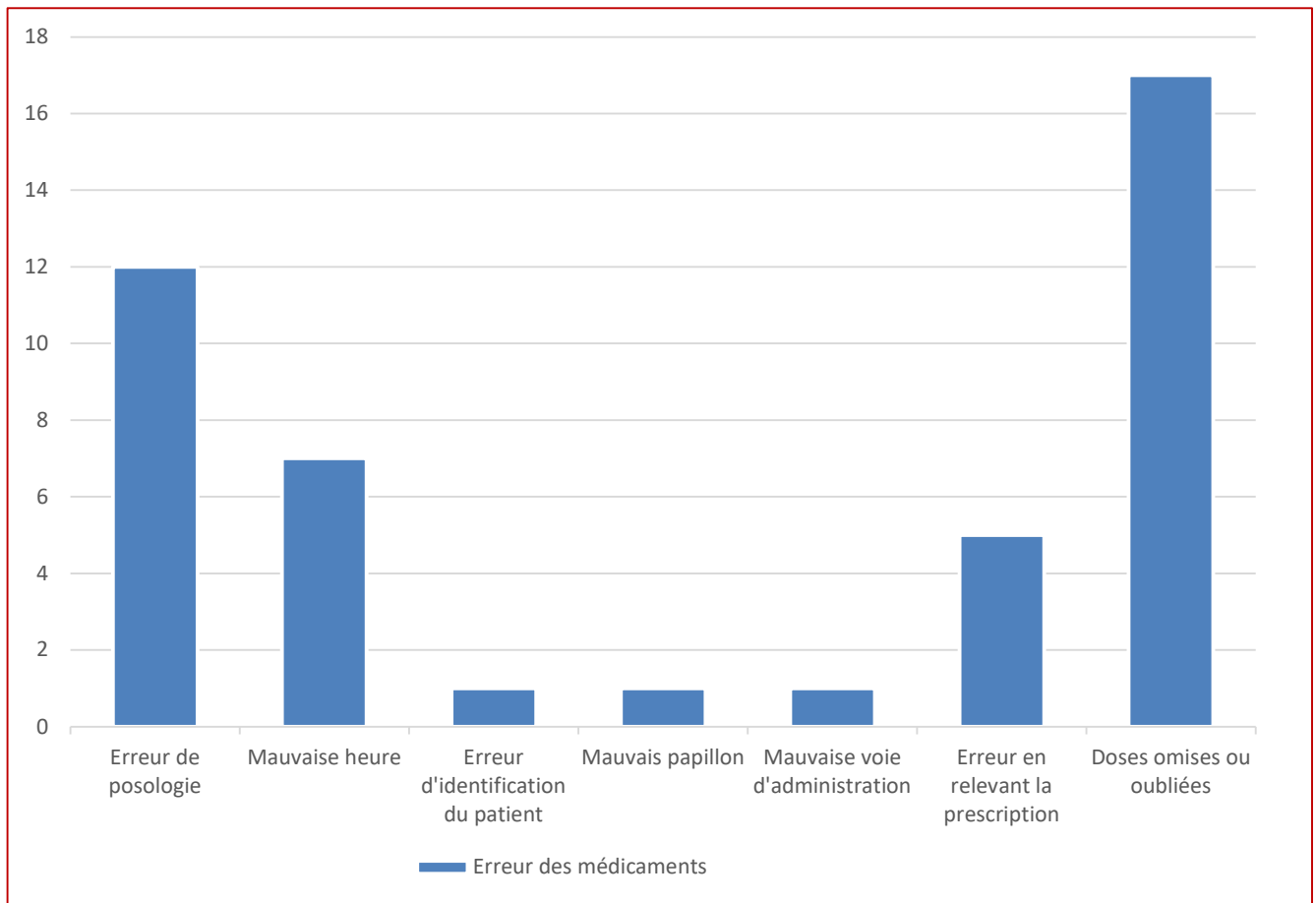
Chutes



Afin de prévenir les chutes, une évaluation du patient est réalisée dès son admission par les infirmières. Diverses mesures sont ensuite instaurées pour réduire les risques. Chez les patients jugés à risque, l'utilisation de tapis antidérapants, de cloches sensibles et d'alarmes de lit est privilégiée. Une surveillance accrue est également assurée grâce à des rondes visuelles plus fréquentes.

En cas de chute, les circonstances de l'événement sont analysées, et des actions correctives sont mises en œuvre pour prévenir toute récurrence.

Erreurs de médicaments



En cas d'erreur médicamenteuse, une analyse des circonstances entourant l'incident est effectuée. Il est alors recommandé à l'infirmière d'accroître sa vigilance, de procéder à une double vérification de l'identité du patient, d'appliquer rigoureusement les huit bons principes de l'administration des médicaments, et de valider les ordonnances avec un collègue si nécessaire. De plus, l'éducatrice clinique procède à du compagnonnage, au besoin, à la demande de la directrice des soins.

Quel que soit le type d'incident, les faits sont communiqués au patient et/ou à ses proches de manière respectueuse et transparente.

Ressources humaines, soutien administratif et infrastructures

Barbara Lebeau, directrice des ressources humaines et des infrastructures, contribue activement à maintenir un climat de travail harmonieux et à valoriser l'engagement des employés ainsi que des bénévoles. Son leadership bienveillant est un atout précieux pour l'équipe.

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à Sylvie, Joanne, Jean-Marc, Louise et Pauline, nos bénévoles administratifs, pour leur soutien essentiel. Leur implication constante facilite grandement le bon fonctionnement de nos services.

Notre cuisinière, France, connaît toujours la recette gagnante pour ravir les papilles des patients. Grâce à sa créativité et à ses recherches, elle élabore des plats savoureux qui apportent un véritable réconfort au quotidien.

Josué, quant à lui, est un pilier de notre équipe. Présent chaque jour, il veille avec rigueur à la propreté de la Maison, contribuant à en faire un lieu chaleureux, accueillant et digne, tant pour les patients que pour leurs proches — un véritable accueil de grande qualité.

Le projet de modernisation de nos systèmes de chauffage et de climatisation progresse bien. Le confort des patients étant une priorité, nous sommes reconnaissants envers la communauté et la Fondation Mathieu-Froment-Savoie, dont les dons rendent ces améliorations possibles. Ce projet vise à offrir un environnement optimal, quelle que soit la saison, aux personnes en fin de vie.

D'autres initiatives sont prévues pour la prochaine année, notamment l'aménagement d'une nouvelle salle de formation, qui viendra bonifier nos espaces et soutenir nos activités éducatives.

Service d'accompagnement psychosocial et spirituel

Un vent de renouveau souffle sur le Service d'accompagnement psychosocial et spirituel avec l'arrivée de M. Martin Perron à titre de nouveau coordonnateur. Son intégration marque une étape importante dans le développement de notre offre de services.

Au cours de l'année, plus de 1 800 rencontres individuelles ont été réalisées auprès des patients de la Maison, en plus de 1 000 rencontres avec les familles, dans le cadre de notre service à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (MMFS).

Les cafés-rencontres et les suivis de deuil ont également joué un rôle essentiel. Plusieurs dizaines de personnes endeuillées ont pu bénéficier d'un espace d'échange bienveillant leur permettant d'amorcer ou de poursuivre leur processus de deuil. Ces rencontres, offertes par Le Havre, visent à accompagner les familles dans une transition empreinte d'humanité et de respect.

Toujours très appréciés, les cafés-rencontres ont réuni cette année 40 invités et 30 proches aidants, témoignant de la pertinence et de la popularité de ces moments de partage.

Le Havre, Centre de ressourcement

Notre équipe de bénévoles en accompagnement à domicile continue de sillonner la grande région de Gatineau et ses environs, afin d'offrir soutien et réconfort aux personnes ayant reçu un diagnostic de fin de vie, ainsi qu'à leurs proches aidants. Cette année, 300 heures d'accompagnement ont été offertes, procurant un précieux répit aux aidants naturels.

En complément, 127 séances de massothérapie ont été offertes par Mme Cécile Bourque, massothérapeute, auprès des patients en soins palliatifs et de leurs proches. Plusieurs interventions ont également eu lieu directement dans les chambres, selon les besoins.

Un nouveau service a vu le jour avec succès : la yoga thérapie sur chaise et debout, animée par Mme Louise Picard. Offerts à raison de deux cours par semaine, ces moments de détente et de méditation ont bénéficié à plus de 50 invités du Havre.

Quant au service d'art-thérapie, encore peu sollicité, des efforts de promotion seront entrepris afin de mieux le faire connaître auprès des invités et de favoriser une plus large participation.

Enfin, grâce à une subvention du CISSS de l'Outaouais, sept ateliers pour les proches aidants ont été organisés dans nos locaux, les mardis matin. Ces rencontres ont permis à 26 participants de se réunir, d'échanger et de bénéficier d'outils concrets pour mieux vivre leur rôle d'aidant.

Service de bénévolat

Un nouveau coordonnateur des bénévoles, M. Thomas Gicquel, s'est joint à notre équipe cette année. Son arrivée marque une étape importante pour le développement et la structuration de ce service essentiel.

Il est difficile d'exprimer en quelques mots toute notre reconnaissance envers nos bénévoles. Leur engagement, leur générosité et leur présence font véritablement battre le cœur de la Maison. Les bénévoles sont le fondement même de la MMFS, et nous poursuivons activement le recrutement de citoyens et citoyennes de la communauté qui souhaitent partager de leur temps de manière significative.

Tous les secteurs de la Maison Mathieu-Froment-Savoie bénéficient du soutien quotidien de ces personnes dévouées. Ce sont plus de 217 bénévoles qui, avec la régularité et l'efficacité de petites fourmis, assurent le bon déroulement des activités, jour après jour.

Quelques données marquantes sur le bénévolat (1er avril 2024 – 31 mars 2025) :

- Âge moyen des bénévoles : 39 ans (année de naissance moyenne : 1986)
- Nouveaux bénévoles recrutés : 71
- Répartition par sexe :
 - Femmes : 134 (62 %)
 - Hommes : 83 (38 %)
- Diversité : 20 % des bénévoles s'identifient comme issus de la diversité culturelle ou de genre
- Départs : 29 bénévoles ont quitté au cours de l'année, représentant un taux de rétention de 59 %
 - Motifs principaux des départs :
 - Études : 70 %
 - Situations familiales : 25 %

Secteurs de bénévolat	Bénévoles actifs
Soins	83
Buanderie	10
Cuisine	32
Accueil	11
Havre (accompagnement domicile)	6
Musique	9
Horticulture	4
Accompagnement	11
Autres secteurs	51