



Maison Mathieu Froment-Savoie

Rapport annuel

2022-2023

Mot de la présidente

C'est un privilège pour moi de vous présenter mon rapport annuel pour 2022-2023 à titre de présidente par intérim du conseil d'administration de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). L'année s'est déroulée sous le signe du changement à la fois pour la composition du conseil d'administration que pour l'équipe de gestion et les employés de tous les secteurs. Malgré tout, l'année se termine positivement et je suis confiante que l'année à venir viendra consolider tous les beaux projets en cours à la Maison.

Je désire souligner l'apport exceptionnel de notre président sortant, M. Raymond Brunet, qui a siégé au conseil d'administration de la Maison de mars 2016 à octobre 2022. Son expertise et sa bienveillance ont été particulièrement appréciées de tous. En mon nom personnel et au nom de toute l'équipe de la Maison, MERCI Raymond pour tout ce que tu as fait pour la Maison!

Un gros merci à tous nos employés ainsi qu'à nos bénévoles pour l'excellent travail et votre engagement extraordinaire! C'est grâce à l'engagement de notre équipe que nous pouvons continuer à offrir à la population un niveau de service qui répond aux plus hauts standards du domaine des soins palliatifs.

La Maison est reconnaissante du support et du travail d'équipe que nous entretenons avec tous nos partenaires, notamment le CISSSO. L'accompagnement que nous avons reçu cette année dans le processus de renouvellement de notre Agrément des maisons de soins palliatifs est grandement apprécié. C'est en travaillant en partenariat que nous pouvons maintenir la qualité des soins et des services offerts à la population de l'Outaouais.

Du côté philanthropique, la Fondation Mathieu Froment-Savoie (la Fondation), avec Yves Ducharme à titre de président du conseil d'administration, continue de mettre en place les bases du financement nécessaire pour assurer la pérennité de la Maison. Un gros merci à la Fondation, à ses employés, bénévoles et aux membres du conseil d'administration pour votre soutien financier sans lequel la Maison ne pourrait exister. Également, un gros merci à tous nos donateurs pour votre grande générosité !

Je tiens à remercier très sincèrement notre Directrice générale, Marie-Josée Porlier, qui a vécu une première année remplie d'aventures et de rebondissements. L'engagement de notre nouvelle Directrice a marqué son début de mandat et elle a su s'illustrer comme leader au sein de la communauté par son éthique de travail. Nous sommes privilégiés d'avoir quelqu'un d'aussi dévoué à bord.

Finalement, je remercie chaleureusement mes collègues du conseil d'administration qui se sont investis tout au long de l'année afin d'appuyer l'équipe et guider la Maison Mathieu-Froment-Savoie dans l'atteinte de ses objectifs.

Nancy Lepage

Nancy Lepage
Présidente par intérim

Mot de la directrice générale

C'est un grand honneur que le conseil d'administration de la Maison m'a fait en me nommant Directrice générale de la Maison Mathieu Froment-Savoie au début de cette année. De nombreux défis ont parsemé notre route durant les derniers mois, mais ensemble, nous avons relevé chacun d'entre eux avec succès. Nous avons aussi vécu de grandes réussites! À mon arrivée, nous nous étions promis d'accomplir de belles et grandes choses ensemble et je peux aujourd'hui dire que nous y arrivons. La communauté de l'Outaouais peut compter sur une exceptionnelle équipe d'employés et de bénévoles pour la soutenir dans le moment difficile qu'est la perte d'un être cher.

Merci à chacun des membres du conseil d'administration qui sait me soutenir avec brio et qui apporte une expertise grandement appréciée à chacune de nos rencontres. La Maison est en bonne santé grâce à l'heureuse collaboration entre la gouvernance et la direction.

Un merci tout spécial à ma « belle équipe » de gestion. Le groupe s'est grandement transformée durant la dernière année mais j'ai maintenant le sentiment que chacune d'entre vous est là pour rester. Vous êtes brillantes, uniques et colorées. Sans vous, je ne pourrais pas y arriver.

Merci aux anges que sont les employés et les bénévoles. Vous êtes les bras et le cœur de la Maison. Les petites et grandes attentions offertes à chacun de nos patients et à leurs proches mettent un baume sur le moment difficile qu'est la fin d'une vie. Continuez de vivre nos valeurs au quotidien, vous êtes belles et beaux à voir évoluer!

Merci à la communauté qui nous soutient. Sans les donateurs, partenaires et fournisseurs de services, la Maison ne pourrait pas fonctionner. Sans vous, il n'y aurait pas de nous.

Merci à la Fondation et à son conseil d'administration pour son soutien financier. Grâce à chacune de vos multiples activités de financement, la Maison peut avoir confiance en l'avenir sachant que vous êtes là pour assurer sa santé financière.

Finalement, je désire offrir mes sincères condoléances à toutes les familles et les proches qui ont perdu un être cher dans notre Maison durant la dernière année. Chaque patient laisse une marque indélébile à la Maison. Votre proche ne sera jamais oublié.

Un dernier grand merci à tous pour votre confiance. L'avenir s'annonce prometteur pour notre Maison. L'année 2024 marquera notre 25^e anniversaire et nous avons de beaux projets en tête pour fêter en grand! J'espère que nous continuerons à célébrer la vie ensemble encore longtemps.

Marie-Josée Porlier

Marie-Josée Porlier

Directrice générale de la Maison et Fondation Mathieu Froment-Savoie

Rapport du service des soins

Sous la gouverne de Brigitte Gravelle comme coordonnatrice des soins et Pascale Dejardin comme assistante à la coordination des soins, chacun de nos patients continue d'être soigné avec respect, dignité et compassion par notre équipe. Les aide-soignant(e)s, infirmières, infirmières auxiliaires et bénévoles travaillent avec cœur pour entourer de vie les derniers moments de nos patients.

Agrément des maisons de soins palliatifs et entente avec le CISSSO

Un grand défi attendait l'équipe des soins cette année, soit le renouvellement de notre agrément des maisons de soins palliatifs. Le processus avait été différé en raison des mesures sanitaires en lien avec la COVID-19. En juillet 2022, nous avons été avisés que le processus débutait et qu'il devrait être complété avant le 31 octobre 2022. C'est un marathon qui s'est rapidement enclenché et qui a mobilisé toute l'équipe.

La Maison souhaite souligner le travail exceptionnel de notre coordonnatrice de soins, Brigitte Gravelle, qui a complètement pris en charge tout le volet concernant directement les soins. Toutes les politiques et procédures de la Maison ont été révisées et bonifiées. Les politiques et procédures en lien avec l'aide médicale à mourir ont été développées et adoptées par le conseil d'administration. C'est un travail colossal qui a été accompli en peu de temps. Mille merci Brigitte pour ton expertise et ton dévouement!

Au moment de la visite du CISSSO le 21 octobre 2022, tout était prêt pour accueillir les observateurs. Nous avons su rencontrer chacun des critères et c'est sans surprise que notre agrément a été renouvelé pour une période de cinq ans. Notre entente avec le CISSSO a aussi été renouvelée durant la même période, avec une bonification financière de 26 000\$ pour couvrir l'achat de matériel médical.

Aide médicale à mourir (AMM)

L'AMM a été rendue disponible à la Maison en vertu de certains critères selon la résolution du conseil d'administration adoptée en décembre 2021. Plusieurs mois se sont écoulés sans que nos patients en fassent la demande. La première demande admissible est arrivée en automne 2022 et notre équipe a su accompagner cette personne et sa famille tout en respectant nos valeurs de respect, dignité et compassion.

La Maison souhaite souligner le soutien de Dr Guy Morissette durant les AMM qui ont eu lieu cette année. Son expertise, son ouverture aux questions des patients et du personnel et son respect du rythme de la Maison ont été grandement appréciés. Avec son soutien, l'AMM a été rendue accessible à sept patients en nos murs cette année.

Statistiques de l'année 2022-2023

| Indicateurs | Total |
|---|-------|
| <i>Nombre de demandes¹</i> | 389 |
| <i>Nombre d'admissions²</i> | 230 |
| <i>Nombre de décès³</i> | 219 |
| <i>Nombre de sorties</i> | 2 |
| <i>Nombre de jours-présence</i> | 3490 |
| <i>Séjour moyen (jours)</i> | 15,7 |
| <i>Occupation journalière moyenne (lits/jour)</i> | 9,6 |
| <i>Taux d'occupation (%)</i> | 59,8% |

| Provenance des admissions | Total | Pourcentage |
|-----------------------------|-------|-------------|
| <i>CLSC/domicile</i> | 136 | 59% |
| <i>Centres hospitaliers</i> | 94 | 41% |

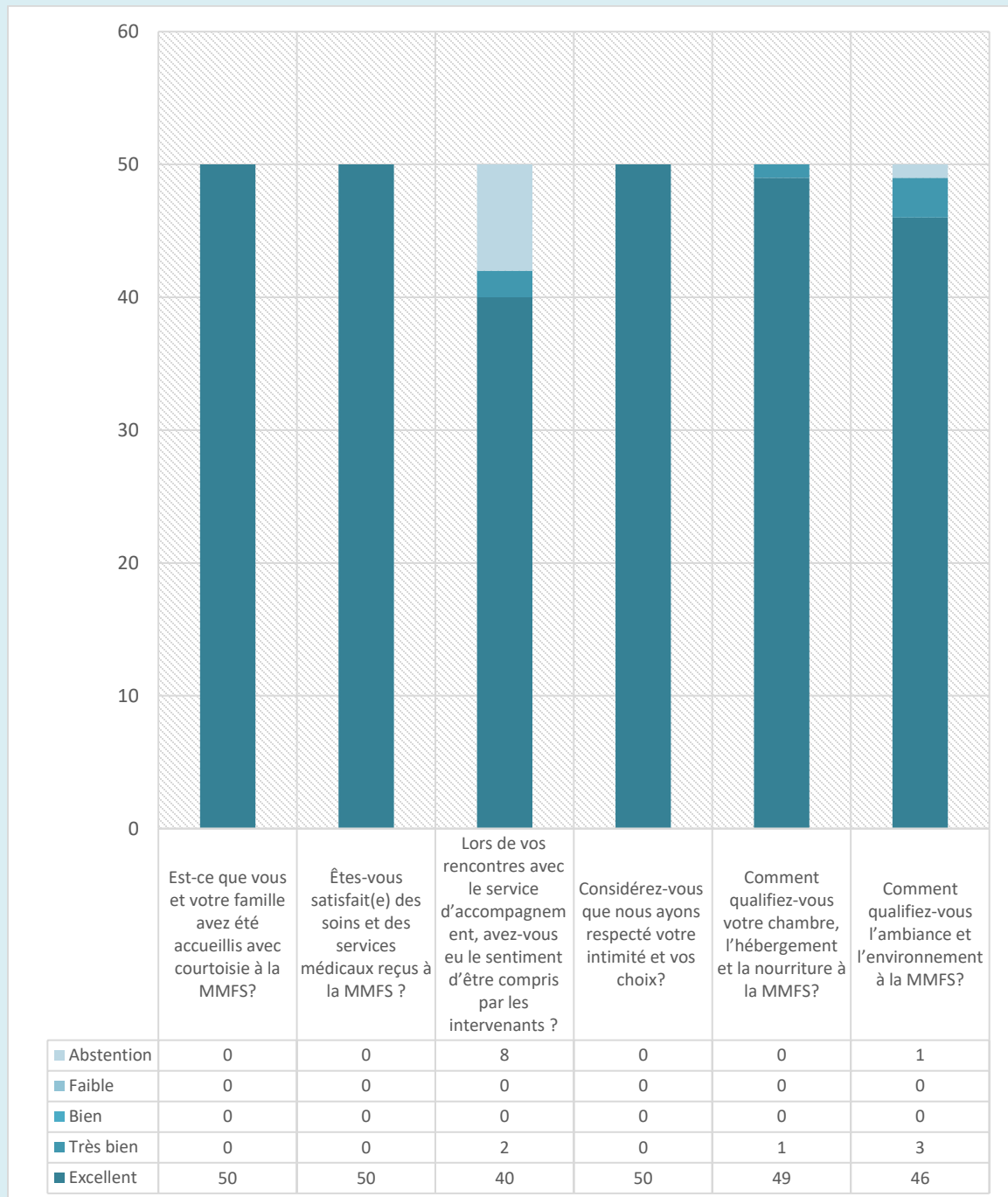
¹ Demandes reçues entre le 1^{er} avril 2022 et le 31 mars 2023

² Incluant 9 patients déjà en résidence au 1^{er} avril 2022 et 6 patients admis en 2022-2023 dont les demandes sont arrivées avant le 1^{er} avril 2022

³ 9 patients toujours en résidence au 31 mars 2023

Appréciation de la qualité des soins

Nous avons reçu 50 formulaires d'appréciation de la qualité des soins en 2022-2023. Voici un résumé des résultats obtenus. La Maison remercie tous les employés et les bénévoles qui ont participé de près ou de loin à la prestation des soins. Le résultats des questionnaires d'appréciation démontre bien la qualité des soins que vous offrez à notre clientèle.



Commentaires des familles

« Chez-vous, mon mari était au paradis avant de partir pour l'autre monde. »

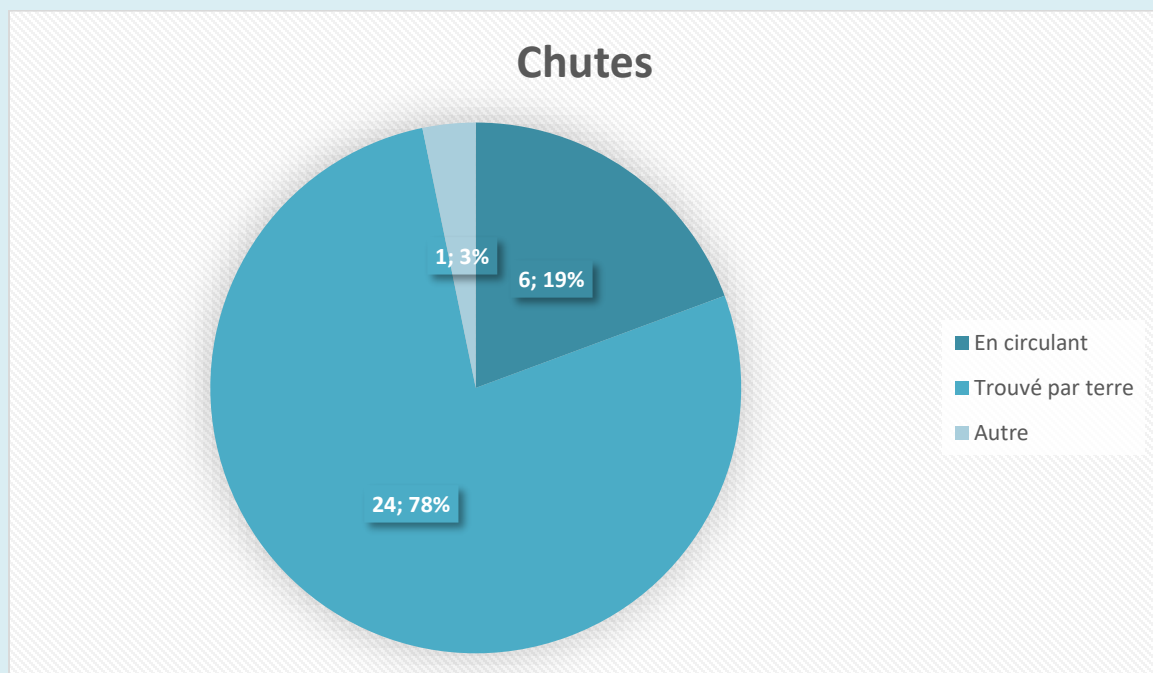
« Prodiguer des soins à des gens en fin de vie et avoir à gérer les familles qui se préparent au deuil est très exigeant. Le faire durant une pandémie avec des effectifs restreints pour les familles stressées et dépassées par les évènements est pratiquement inconcevable. Chapeau à vous tous. Vos connaissances, votre capacité à communiquer et surtout votre compassion et votre humanité à l'égard de notre mère et famille sont grandement appréciés et ne seront jamais oubliés. »

« Du personnel compétent autant au niveau médical qu'en relation d'aide. »

« Malgré les circonstances difficiles, notre passage à MMFS s'est révélé une expérience très enrichissante. Le personnel est dévoué, chaleureux et professionnel, de la chambre à la cuisine. Nous avons apprécié la sérénité qui règne ici, le climat d'accueil et de réconfort. Notre mère a été traitée avec tout le respect et compassion qu'elle méritait. »

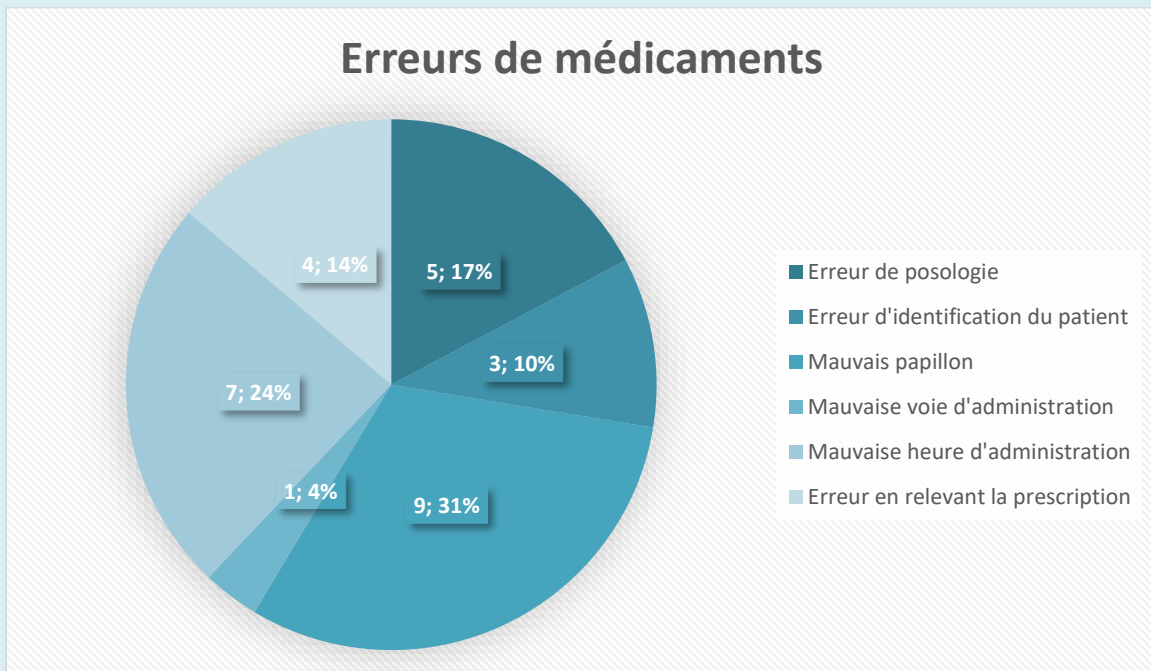
Rapport des accidents et incidents

Deux types d'incidents se sont produits durant l'année 2022-2023 soit les chutes de patients et les erreurs de médicaments.



Pour prévenir les chutes, les infirmières évaluent le patient dès son arrivée. Différentes mesures sont mises en place pour diminuer les risques. L'utilisation des tapis, des cloches sensibles et des alarmes de lit est privilégiée chez les patients identifiés à risque. Des tournées visuelles plus fréquentes sont aussi mises en place pour effectuer une surveillance plus rapprochée.

Pour donner suite à une chute, les circonstances entourant l'incident sont évaluées et les mesures appropriées sont implémentées pour éviter un nouvel incident.



À la suite d'une erreur de médicaments, les circonstances entourant l'incident sont évaluées. Il sera alors recommandé à l'infirmière de faire preuve de plus de vigilance, de s'assurer de procéder à la double vérification du patient, de suivre les meilleures pratiques des cinq bons et de relever les ordonnances avec un collègue au besoin.

Peu importe le type d'incident, les faits sont divulgués au patient et/ou à la famille et les proches.

Plaintes et différends

La Maison ne rapporte aucune plainte ni aucun différend pour l'année 2022-2023.

Colloque

La Maison désire souligner l'excellent travail qui a été effectué par le comité organisateur du Colloque des soins palliatifs de l'Outaouais qui s'est tenu les 24 et 25 mars 2023. En peu de temps et avec des ressources limitées, le comité a su organiser une première édition de haute qualité. Plusieurs employés et bénévoles ont pu participer à ces deux journées de formation enrichissantes. Brigitte Gravelle, coordonnatrice des soins ainsi que Maryse Bouvette, membre fondateur, bénévole aux soins ainsi qu'administratrice au CA de la Maison étaient de fières représentantes de la Maison au sein du comité organisateur. Toutes nos félicitations!

Activités d'amélioration

- Révision du programme de formation de base et continue;
- Révision de toutes les politiques et procédures;
- Acquisition de nouveaux équipements pour promouvoir le confort des patients (Ex. : douche au lit);
- Agrément des maisons de soins palliatifs obtenu.

Projets à venir

- Évaluation de la mise en place de nouveaux équipements (pompes à infusion continue);
- Réévaluation de l'offre de services en lien avec l'AMM (projet de loi 11).

Rapport du service d'accompagnement psychosocial et spirituel

Départ et remplacement de Wilson Ramirez

C'est avec tristesse que la Maison a vu partir Wilson Ramirez au titre de coordonnateur de l'accompagnement psychosocial et spirituel à la fin de l'année 2022-2023. Nous tenons à le remercier pour tout ce qu'il a accompli à la Maison durant les six années qu'il a passé avec nous. Wilson a su mettre en place et former une extraordinaire équipe de bénévoles à l'accompagnement qui sauront accueillir et guider la personne qui prendra la suite du leadership de ce service essentiel à nos patients et à leurs proches.

Durant la période de transition avant l'arrivée d'une nouvelle coordonnatrice, ce sont les bénévoles du service d'accompagnement qui ont assuré une présence rassurante auprès des patients et des familles. La Maison remercie chacun d'entre eux pour leur professionnalisme et leur dévouement.

Description de services offerts

L'accompagnement psychosocial et spirituel est offert au patient et/ou à ses proches selon le besoin exprimé. L'équipe est en mesure d'offrir une présence ouverte et compatissante et accompagne les personnes en fin de vie et leurs proches pour :

- Leur permettre d'exprimer leurs émotions et besoins face à la situation actuelle ;
- Apporter écoute et réconfort aux familles et proches de la personne en fin de vie;

Services offerts par l'équipe d'accompagnement psychosocial et spirituel en 2022-2023

Il a été plus difficile en début d'année d'offrir toute la gamme de services à la population en raison des mesures sanitaires reliées à la COVID mais nous avons pu vivre un retour graduel aux activités normales depuis automne.

- Accompagnement au chevet des patients hospitalisés et de leurs proches/famille;
- Rencontres de suivi de deuil en individuel;
- Café rencontre pour le suivi de deuil;
- Groupes de suivi de deuil offerts à deux reprises durant l'année.

Accompagnements au chevet

| | Patients | Proches/famille |
|-----------------------|-------------|-----------------|
| <i>Avril 2022</i> | 96 | 111 |
| <i>Mai 2022</i> | 130 | 85 |
| <i>Juin 2022</i> | 99 | 113 |
| <i>Juillet 2022</i> | 103 | 73 |
| <i>Août 2022</i> | 114 | 145 |
| <i>Septembre 2022</i> | 141 | 75 |
| <i>Octobre 2022</i> | 127 | 86 |
| <i>Novembre 2022</i> | 132 | 96 |
| <i>Décembre 2022</i> | 102 | 70 |
| <i>Janvier 2023</i> | 143 | 122 |
| <i>Février 2023</i> | 102 | 104 |
| <i>Mars 2023</i> | 121 | 111 |
| Total | 1410 | 1191 |

Rencontres individuelles (suivi de deuil)

| | Total rencontres |
|-----------------------|------------------|
| <i>Avril 2022</i> | 12 |
| <i>Mai 2022</i> | 6 |
| <i>Juin 2022</i> | 4 |
| <i>Juillet 2022</i> | 6 |
| <i>Août 2022</i> | 6 |
| <i>Septembre 2022</i> | 22 |
| <i>Octobre 2022</i> | 10 |
| <i>Novembre 2022</i> | 18 |
| <i>Décembre 2022</i> | 8 |
| <i>Janvier 2023</i> | 7 |
| <i>Février 2023</i> | 3 |
| <i>Mars 2023</i> | 6 |
| Total | 108 |

Groupe de deuil

| | Rencontres |
|-----------------------|------------|
| <i>Avril 2022</i> | 4 |
| <i>Mai 2022</i> | 4 |
| <i>Juin 2022</i> | 2 |
| <i>Juillet 2022</i> | 0 |
| <i>Août 2022</i> | 0 |
| <i>Septembre 2022</i> | 0 |
| <i>Octobre 2022</i> | 4 |
| <i>Novembre 2022</i> | 5 |
| <i>Décembre 2022</i> | 2 |
| <i>Janvier 2023</i> | 1 |
| <i>Février 2023</i> | 4 |
| <i>Mars 2023</i> | 5 |
| Total | 31 |

Café rencontre pour le deuil⁴

| | Rencontres |
|-----------------------|------------|
| <i>Avril 2022</i> | 0 |
| <i>Mai 2022</i> | 0 |
| <i>Juin 2022</i> | 0 |
| <i>Juillet 2022</i> | 0 |
| <i>Août 2022</i> | 0 |
| <i>Septembre 2022</i> | 0 |
| <i>Octobre 2022</i> | 0 |
| <i>Novembre 2022</i> | 4 |
| <i>Décembre 2022</i> | 2 |
| <i>Janvier 2023</i> | 3 |
| <i>Février 2023</i> | 2 |
| <i>Mars 2023</i> | 2 |
| Total | 13 |

⁴ Service suspendu en début d'année en raison de la COVID-19. Reprise des activités en novembre 2022.

Activités d'amélioration :

- Révision du programme de suivi de deuil;
- Formation des bénévoles.

Projets à venir :

- Recrutement de nouveaux bénévoles pour permettre une présence les soirs et les fins de semaine;
- Révision du programme de formation des bénévoles;
- Révision des rôles et responsabilités des bénévoles.

Rapport du centre de jour Le Havre

Changements à la coordination

Le centre de jour de la Maison (le Havre) a subi de nombreuses transformations au cours de la dernière année. Nous avons accepté avec tristesse de voir partir Mathieu Paquette à l'automne 2022. C'est ensuite Stéphanie Moore, infirmière auxiliaire à la Maison, qui a pris la suite en décembre 2022 jusqu'au printemps 2023. À la fin de l'année 2022-2023, l'affichage était en cours pour trouver la prochaine coordonnatrice du Havre.

Présence des bénévoles

Durant cette période de grands changements, ce sont les bénévoles du Havre qui ont assuré la pérennité des services à nos invités et aux proches-aidants. C'est plus de 1000 heures de bénévolat au total cette année qui ont été offertes au Havre. Merci n'est pas un mot assez grand pour exprimer toute la gratitude de la Maison pour cette équipe merveilleuse. Vous avez été et vous êtes toujours, une équipe qui vit pleinement les valeurs de la Maison. Mille mercis pour votre engagement exceptionnel!

Mardis bienveillants

Nous ne pouvons passer sous silence la mise sur pieds et le succès des mardis bienveillants depuis juin 2022. Le Havre invite chaque mardi nos invités et leurs proches aidants à participer à une journée d'activités. Nous offrons différents services centrés autour de leur bien-être et dans le but de créer une communauté de partage et de compassion. Des cafés-rencontres pour les invités ainsi que leurs proches aidants, des ateliers d'expression artistique, des ateliers thérapeutiques par la danse et le mouvement, des services de massothérapie, d'esthétique et des traitements de soins de pieds sont aussi offerts à notre clientèle. Environ 8 bénévoles assurent le bon fonctionnement des mardis bienveillants que cela soit à la cuisine ou au déroulement des activités.

Quelques statistiques à propos des services du Havre:

- 295 invités et proches aidants ont participé aux diverses activités;
- 88 traitements de soins de pieds;
- 141 séances de massothérapie;
- 42 sessions d'art-thérapie et de thérapie par la danse et le mouvement en groupe;
- 25 séances d'art-thérapie en individuel;
- Deux invités ont profité des services de coiffure et cinq personnes ont profité des services d'esthétique.

Accompagnement à domicile

Les activités d'accompagnement au Havre et à domicile se sont aussi poursuivies en 2022-2023 malgré les contraintes imposées par les mesures sanitaires. Dix accompagnatrices bénévoles ont offert plus de 141 heures d'accompagnement à domicile et plus de 151 heures en personne dans nos installations. Actuellement, nous avons trois accompagnatrices bénévoles qui assurent ce service.

Don à la cuisine du Havre

Toute l'équipe de la Maison et du Havre désire remercier l'entreprise Cuisi-N-Art pour le don en matériel effectué à notre organisation. En effet, une toute nouvelle section de la cuisine du Havre a été conçue et installée complètement sans frais par cette entreprise. Les bénévoles de la cuisine du Havre sont maintenant très bien installés pour produire de savoureux repas pour nos invités et leurs proches.

Activités d'amélioration:

- Introduction de journées d'accueil sans rendez-vous dans le calendrier des activités (mardis bienveillants);
- Réorganisation des locaux et bonification de la cuisine.

Projets à venir :

Parmi les objectifs à venir pour le centre de jour, une offre de services plus variée sera présentée à l'automne 2023 et un effort de partenariat et de collaboration sera fait pour réunir les professionnels œuvrant dans le domaine des soins palliatifs. Nous voulons aussi sensibiliser le réseau aux services du centre de jour Le Havre afin qu'une plus grande partie de la population puisse en bénéficier.

Rapport du service des bénévoles

Marie Louise Garneau continue encore cette année d'assurer la coordination de toutes les activités reliées au recrutement et à la gestion des bénévoles à la Maison. Elle accueille, accompagne et supporte une équipe de plus de 150 personnes qui offrent leur temps et leur expertise à la Maison. Sans les bénévoles, la Maison ne pourrait pas offrir ses services gratuitement. Mille mercis à nos essentiels!

Activités de recrutement

Avec le retour en présentiel des événements, Marie Louise a eu le plaisir de visiter plusieurs établissements scolaires de niveau secondaire pour présenter notre belle Maison ainsi que les différentes opportunités de bénévolat qui sont offertes aux étudiants. Que ce soit à la cuisine, la musique, l'équipe multitâche et les activités de levée de fond, les jeunes sont les bienvenus à se joindre à nous pour apprendre le service à la communauté.

En partenariat avec la Fondation, nous avons aussi eu la chance d'être présents au salon FADOQ Distinction en septembre 2022 ainsi que la fin de semaine FADOQ aux Galeries d'Aylmer en février 2023.

Nous continuons le recrutement des bénévoles dans plusieurs secteurs dont l'accueil, la cuisine, les soins, les activités de levée de fond, ainsi que l'horticulture.

Activités sociales

Cette année, durant la semaine de l'action bénévole, la Maison a pu célébrer et surtout prendre le temps de remercier tous ses précieux et précieuses bénévoles dans un 5 à 7 version allongée. Buffet, remise de prix et soirée dansante étaient au rendez-vous au plus grand bonheur des nombreux bénévoles qui y ont participé.

Les bénévoles ont aussi été célébrés lors de la fête de quartier organisée par la Maison le 20 août 2022.

Formations

Plusieurs formations de base et de PSDP (principe de déplacement sécuritaire de la personne) ont été offertes aux bénévoles et employés pour continuer à les outiller aux différents besoins des patients et de leurs familles. De plus, la formation RCR/ premiers soins est maintenant offerte aux bénévoles et aux employés directement à la Maison.

Quelques statistiques

L'implication des bénévoles se retrouve partout dans la Maison et certains secteurs fonctionnent de manière bénévole à 100%. Les secteurs représentés sont :

- Les soins;
- Le centre de jour;
- L'accompagnement psychosocial et spirituel;
- La cuisine;
- L'équipe multitâche;
- La réception;
- L'entretien intérieur;
- L'entretien extérieur;
- La buanderie;
- La musique;
- L'horticulture;
- Les activités de levée de fonds;
- L'administration.

Au total, cette année, nos essentiels ont offert plus de 25 000 heures de travail gratuitement. Si nous devions payer ces heures au salaire minimum, c'est plus de 380 000\$ qui devrait être déboursés!

Activités d'amélioration

- Diversification des activités de recrutement des bénévoles;
- Amélioration des processus d'accueil et d'intégration des nouveaux bénévoles;
- Amélioration des processus de suivi des statistiques.

Projets à venir

- Maintien et bonification des activités de recrutement;
- Amélioration continue des activités de reconnaissance;
- Développement de nouvelles activités de formation.

Marie Louise tient à remercier tous nos précieux et précieuses bénévoles pour leur dévouement exceptionnel, leur soutien infaillible et bienveillant. Un merci spécial à Claude Legault et Lynn Palardy pour le soutien dans l'accomplissement de ses tâches administratives.

Rapport du service de l'entretien du bâtiment et des ressources humaines

En étroite collaboration avec la direction générale, Barbara Lebeau, agente d'entretien du bâtiment et administration des ressources humaines, coordonne avec brio toutes les activités reliées à l'entretien du bâtiment et à l'administration des ressources humaines.

Bâtiment

L'entretien du bâtiment demeure un enjeu quotidien à la Maison. Pour assurer le bien-être des patients, des visiteurs, des employés et des bénévoles, un programme d'inspection mensuel demeure en place pour identifier toute problématique émergente. L'inspection, l'entretien et la réparation des installations physiques est au cœur de la santé de notre bâtiment. Aucun bris majeur n'est survenu en 2022-2023.

Barbara peut compter sur une belle équipe d'employés et de bénévoles pour la soutenir. Nos deux employées à l'entretien ménager demeurent responsables de l'entretien intérieur ainsi que de certaines tâches en lien avec l'entretien extérieur. Nous pouvons dorénavant compter sur une équipe de bénévoles pour assurer les petites réparations ainsi que le soutien à l'entretien intérieur. La majeure partie de l'entretien extérieur est prise en charge par l'équipe bénévole.

L'arrivée de la « zamboni », une autolaveuse aspirante pour l'entretien des plancher fait toute la différence pour la propreté des planchers. La Maison remercie la Fondation d'avoir investi une partie des profits du tirage-auto pour l'acquisition de cet équipement.

Activités d'amélioration en lien avec le bâtiment

- Programme de maintenance préventive;
- Acquisition de nouveaux équipements plus performants;
- Bonification de l'équipe d'entretien avec l'ajout de nombreux bénévoles.

Projets à venir en lien avec le bâtiment

- Plusieurs projets de rénovation en cours :
 - Portes avant sur la façade Moussette;
 - Optimisation des chambres 241-242;
 - Réduction du bruit des machines extérieures.
- Élaboration d'un programme de formation sur les différentes machines du bâtiment en collaboration avec des experts reconnus.

Ressources humaines

La gestion des ressources humaines demeure un enjeu majeur à la Maison. La pénurie de personnel, principalement dans le secteur des soins, nous pousse à diversifier nos activités de recrutement et à faire preuve de créativité dans les activités de rétention et de reconnaissance du personnel. Malgré tout, nous pouvons compter sur une équipe d'employés dévouée et à l'écoute des besoins de notre clientèle.

L'arrivée d'une nouvelle adjointe à la direction et d'une commis-comptable employée est venu soutenir les activités de tous les secteurs. La Maison peut dorénavant compter sur une équipe de gestion complète et forte de ses expertises variées.

Mouvements du personnel

Au 1^{er} avril 2022, 51 personnes étaient à l'emploi de la Maison.

| Mouvements | Total |
|------------------|-------|
| <i>Embauches</i> | 14 |
| <i>Départs</i> | 17 |

Au 31 mars 2023, la Maison pouvait compter sur 48 employés et des activités liées à l'embauche étaient en cours pour combler les postes disponibles dans le secteur des soins principalement.

Activités d'amélioration en lien avec les ressources humaines

- Révision en cours du programme de formation de base et de formation continue pour les employés;
- Révision des processus d'accueil et d'intégration des employés;
- Renouvellement des assurances collectives offertes aux employés à temps plein.

Projets à venir en lien avec les ressources humaines

- Gestion électronique des horaires;
- Développement de stratégies de rétention du personnel existant;
- Mise en place de mesure de suivi de la performance;
- Révision des politiques et procédures en lien avec les ressources humaines;
- Révision des échelles salariales en vigueur dans le secteur des soins.

Rapport du service de la cuisine

Les employés et les bénévoles de la cuisine ont été fort occupés en 2022-2023. Le service de repas aux patients, aux familles, aux proches, aux employés et aux bénévoles a continué cette année. De plus, la cuisine a apporté son aide pour la préparation de boîtes à lunch et de buffets lors des activités de financement de la Fondation ainsi que pour certaines rencontres ponctuelles au sein de l'organisation. La cuisine soutient aussi la préparation du dîner pour les mardis bienveillants du centre de jour. Nous pouvons toujours compter sur l'équipe de la cuisine sous le leadership et avec la grande créativité de notre coordonnatrice depuis juin 2022, Ginette Jolicoeur.

Avec l'aide de notre commis-comptable, les processus de comptabilisation de la vente de repas ont été mis à jour et ont été clairement exposés aux employés et bénévoles de la cuisine pour assurer une saine gestion financière.

Toute l'équipe est fière de se mobiliser pour que le service de repas complets aux patients continue, non seulement durant les heures d'ouverture de la cuisine, mais aussi à toute heure du jour et de la nuit en collaboration avec les employés et les bénévoles des soins.

L'équipe s'est transformée tout au cours de l'année avec le départ d'un cuisinier et l'embauche de deux aide-cuisiniers. L'équipe bénévole a aussi subi des transformations, mais demeure fidèle au poste pour soutenir la cuisine dans le maintien des activités.

Plusieurs acquisitions ont été faites dans la cuisine cette année, le tout majoritairement en dons de la part de nos bénévoles et de notre communauté. Par exemple, nous avons reçu une cuisinière à induction et la batterie de cuisine associée de la part d'une bénévole. Quelle générosité! Nous avons aussi reçu de petits électroménagers et des instruments de cuisine de la part de restaurateurs de la région. Un énorme merci à tous ceux qui ont contribué à l'amélioration de la cuisine de la Maison!

Finalement, l'équipe de la cuisine a préparé le repas aux employés et aux bénévoles lors d'activités spéciales tout au long de l'année. Par exemple, le repas a été servi à Noël et au Jour de l'An, ainsi que pour une activité « cabane à sucre » au printemps.

Activités d'amélioration

- Prévention des pertes et meilleure utilisation des ressources;
- Mise à jour des consignes pour le respect des règlements de la MAPAQ;
- Formation et jumelage des bénévoles.

Projets à venir

- Transformation de l'offre de service de repas aux employés, bénévoles, proches et familles;
- Développement d'activités de cuisine pour les invités du centre de jour et pour les patients de la Maison;
- Développement de nouveaux menus pour répondre aux besoins diversifiés des patients.

Membres du conseil d'administration

| Comité exécutif | Renouvellement de mandat |
|--|--------------------------|
| Lepage, Nancy (Administratrice, présidente par intérim depuis octobre 2022) Date d'entrée : Octobre 2020 Dernière réélection : Juin 2022 | 2024 |
| Prévost, Jean-Yves (Vice-Président) Date d'entrée : Juin 2011 Dernière réélection : Juin 2021 | 2023 |
| Alary, Suzanne (Trésorière) Date d'entrée : janvier 2021 Dernière élection : Juin 2021 | 2023 |
| Gougeon, Madeleine (Secrétaire) Date d'entrée : 15 mars 2016 Dernière réélection : Juin 2022 | 2024 |

| Administrateurs | Renouvellement de mandat |
|---|--------------------------|
| Bouvette, Maryse (Administratrice) Date d'entrée : juin 1993 Dernière réélection : Juin 2021 | 2023 |
| Rodrigue, Carmen (Administratrice) Date entrée : mars 2018 Dernière réélection : Juin 2022 | 2024 |
| Millette, Alain (Administrateur) Date d'entrée : 10 novembre 2021 Dernière élection : Juin 2021 | 2023 |
| Beaulieu, Marie-Josée (Administratrice) Date d'entrée : 9 juin 2021 Dernière élection : Juin 2021 | 2023 |
| Séguin, Benoit (Administrateur) Date d'entrée : 14 décembre 2022 Dernière élection : N/A | 2023 |

| Membres sortants | Renouvellement de mandat |
|---|--------------------------|
| Brunet, Raymond (Président) Date d'entrée : 21 mars 2016 Date de sortie : 19 octobre 2022 | N/A |
| Saumure, François (Administrateur) Date d'entrée : juin 2016 Date de sortie : 8 mars 2023 | N/A |

VISION - MISSION - VALEURS

Notre vision est celle d'un organisme reconnu par le réseau de la santé et des services sociaux et par la communauté qu'il dessert pour ses valeurs et son engagement envers les patients et leurs proches. Nous souhaitons, en tant que centre d'expertise, exercer une influence significative sur le développement et l'organisation des services en soins palliatifs à l'échelle régionale et provinciale. Nous désirons avoir une réputation d'innovation continue et accroître notre leadership dans la formation en soins palliatifs.

La Maison Mathieu Froment-Savoie, partenaire essentiel du réseau de la santé et des services sociaux, est reconnue par le milieu comme un maillon indispensable de soins palliatifs dans l'Outaouais. Elle accueille et accompagne, gratuitement, les personnes en fin de vie et leurs proches, afin de leur permettre de vivre le plus sereinement possible les derniers moments dans le respect, la dignité et la compassion. Son équipe de professionnels et de bénévoles, profondément engagée envers les personnes en fin de vie, se voue à prodiguer des soins de qualité.

La Maison répond aux besoins de la personne en fin de vie et de ses proches dans une atmosphère familiale, chaleureuse et accueillante.

Au cœur de son engagement communautaire à prodiguer les meilleurs soins palliatifs aux personnes en fin de vie, l'équipe de La Maison Mathieu-Froment-Savoie privilégie le bien-être de la personne et de ses proches en apaisant la souffrance avec respect, dignité et compassion dans la traversée de cette importante étape de la vie.

Respect – Dignité – Compassion



Merci de soutenir notre mission!