RAPPORT ANNUEL 2021-2022



CENTRE DE SOINS PALLIATIFS DE L'OUTAOUAIS



MOT DU PRÉSIDENT

C'est un privilège pour moi de vous présenter mon rapport annuel pour 2021-2022 à titre de président du conseil d'administration de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). Déjà une autre année de passée depuis mon dernier rapport. Que le temps passe vite! Nous sommes toujours en pandémie. Cette dernière est encore une menace, mais nous pouvons dire que le pire est derrière nous et que nous allons nous en sortir ou apprendre à vivre avec.

A la Maison, nous avons respecté notre engagement de servir la population de l'Outaouais, avec des soins palliatifs d'une qualité remarquable. Avec un budget de plus de 2,9 millions \$, plus de 50 employés, 5 médecins et environ 250 bénévoles, la Maison est une organisation bien active et présente dans la communauté. La réputation de cette dernière n'est plus à faire. C'est grâce à l'engagement de son équipe que nous

pouvons continuer à offrir à la population un niveau de service qui répond aux plus hauts standards du domaine des soins palliatifs. Un gros merci à tous nos employés et à tous nos bénévoles pour l'excellent travail et votre engagement extraordinaire!

Du côté philanthropique, la Fondation de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Fondation), avec Yves Ducharme à titre de président, continue de mettre en place les bases de financement nécessaire pour assurer la pérennité de la Maison. Un gros merci à la Fondation et à ses employés et aux membres du conseil d'administration la Fondation, mais également un gros merci à tous nos donateurs pour votre grande générosité!

En décembre 2021, à la suite d'une consultation auprès des employés et des bénévoles de la Maison au sujet de l'aide médicale à mourir (AMM), votre conseil d'administration a décidé unanimement d'adopter une résolution à l'effet que la Maison va inclure l'AMM dans son continuum de soins, sans modifier sa mission ni ses critères d'admission. Au cours de

l'année 2022, un protocole pour offrir et administrer l'AMM dans le respect de tous et de notre mission actuelle sera mis en place.

La Maison avec 16 lits est devenue une opération d'envergure qui demande un doigté et une excellente gestion, c'est ce que notre directrice générale, Maude Lacelle, a su faire au cours des 6 dernières années avec brio. Mais, malheureusement, cette dernière nous quitte pour une retraite bien méritée. Maude aura laissé sa marque en relevant de nombreux défis : diriger à la fois la Maison et la Fondation, la construction de 5 nouvelles chambres de soins palliatifs, la rénovation et la modernisation de plusieurs départements comme la cuisine et la buanderie, la gestion de la crise de la pandémie et plusieurs autres. Maude a toujours su bien représenter la Maison auprès du public et ainsi contribuer à préserver son excellente réputation. Un grand merci Maude pour ta contribution à la Maison et je sais que tu la porteras toujours dans ton cœur

Avec ce départ, c'est avec plaisir que je vous annonce l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, Marie-Josée Porlier. Marie-Josée arrive à la Maison avec un bagage intéressant avec son expérience en santé. Je suis convaincue qu'elle saura s'intégrer rapidement dans l'organisation et avec l'équipe

déjà en place, pour assurer la continuité de l'excellence dans les soins palliatifs.

Finalement, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui se sont investis tout au long de l'année, afin de fournir des conseils et leurs expertises, et guider la Maison Mathieu-Froment-Savoie dans l'atteinte de ses objectifs.

Raymond Brunet Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères amies, chers amis,

Après cinq ans et demi à la direction de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), et plus récemment de la Fondation Mathieu-Froment-Savoie (la Fondation), il est temps pour moi de tirer ma révérence. Un peu comme un capitaine de navire, j'ai fait de mon mieux pour amener ce centre de soins palliatifs à bon port, à travers des temps doux, mais aussi contre des vents alizés et des marées parfois houleuses. Ce n'est pas sans émotion que je fais le bilan de mes accomplissements et vous remercie pour la dernière fois.

ACCOMPLISSEMENTS

J'ai commencé à m'impliquer dans la mission de la Maison en 2007, comme membre du conseil d'administration. De 2011 à 2016, j'ai exercé la présidence, pour ensuite occuper le poste de directrice générale, jusqu'à la fin du mois d'avril 2022.

J'ai à mon actif plusieurs réalisations, notamment l'aménagement d'une terrasse, l'embellissement des chambres, la refonte du site Web, l'instauration d'un soutien psychosocial et spirituel, à la Maison et à domicile, et la rénovation de la buanderie. J'ai aussi géré l'exécution d'un grand projet d'agrandissement et de rénovations de 3 millions de dollars visant à ajouter 5 chambres (pour un total de 16); à rénover la cuisine, la salle à manger, le bureau d'accueil, le poste des infirmières et le centre d'activités de jour Le Havre; ainsi qu'à ajouter une aire de jeux pour enfants. Ces réussites s'accompagnent d'un sentiment de

reconnaissance envers les personnes qui m'ont permis de les atteindre. Je reconnais aussi que la force de la Maison réside dans son personnel qualifié, ses bénévoles engagés, ses donateurs et partenaires généreux, et la Fondation. C'est pourquoi je souhaite maintenant les remercier.

PERSONNEL SOIGNANT

Je remercie Brigitte Gravelle, coordonnatrice des soins, et tout le personnel soignant, les médecins et les bénévoles pour les soins de qualité et la bienveillance apportés au chevet des patients, jour et nuit. Comme si les exigences physiques, mentales et émotionnelles n'étaient pas suffisamment épuisantes, vous avez eu à braver les répercussions de la COVID-19. Votre courage inébranlable pendant cette période sombre m'a inspiré une profonde admiration.

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL ET SPIRITUEL

Je suis ravie d'avoir recruté, en 2017, Wilson Ramirez Angel, pour offrir aux patients de la Maison un accompagnement psychosocial et spirituel. Je le remercie d'avoir apporté une stabilité longtemps désirée et une profondeur d'esprit raffinée, de s'être entouré d'accompagnateurs



professionnels, que je remercie également, et d'avoir formé plusieurs personnes dans ce domaine.

BÉNÉVOLES

Je tiens à remercier Marie Louise Garneau, coordonnatrice des bénévoles, pour son travail important et pour s'être distinguée pour son dévouement et sa compassion hors de l'ordinaire. J'en profite pour remercier tous les bénévoles de la Maison qui permettent le bon déroulement de ses activités.

LA CUISINE

Je me réjouis d'avoir recruté Paul Carrière, chef cuisinier professionnel, polyvalent, créatif et rassembleur et qui, au surplus, a fait augmenter le profit de la Maison. Je le remercie, ainsi que Dominic Fisk et Ginette Jolicoeur, pour leur cuisine à la hauteur d'un restaurant gastronomique.

LE HAVRE

Une grande joie m'habite d'avoir enfin trouvé la perle rare pour gérer Le Havre; un lieu où les personnes en fin de vie et leurs proches aidants peuvent bénéficier des services de massothérapie, de soins de pieds, d'artthérapie, d'esthétique et de coiffure, d'écriture, d'un salon du proche aidant et d'un service de navette, en plus d'un accompagnement psychosocial et spirituel à domicile. Mathieu Paquette est décidément un entrepreneur dans l'âme et un leader inspirant. Je le remercie d'avoir relevé ce défi avec brio, ainsi que tous les précieux membres de son équipe.

FONDATION MATHIEU-FROMENT-SAVOIE

J'ai le plaisir de remercier Charles Martineau, responsable de la philanthropie, et Isabelle Carbonneau, coordonnatrice des activités

de financement, pour avoir contribué à assurer la santé financière de la Maison. Merci également Karine Dumouchel et Micheline Lebeau, adjointes à la direction, pour leur soutien indispensable.

PERSONNEL ADMINISTRATIF ET ENTRETIEN

Je remercie Barbara Lebeau, coordonnatrice des ressources humaines et de la gestion du bâtiment, pour son travail remarquable, notamment dans le développement et le suivi des tâches du personnel soignant, et la mise en place d'une équipe d'entretien efficace, que je remercie également (Richard Cossette, Suzanne Séguin et Catherine Séguin).

CONSEILS D'ADMINISTRATION, DONATEURS ET PARTENAIRES

Je remercie les conseils d'administration de la Maison et de la Fondation de m'avoir confié la direction, ainsi que de leur soutien et de leur confiance indéfectibles. Je remercie également nos fidèles donateurs et partenaires d'avoir contribué au succès de la Maison.

En terminant, même si je ne peux pas tous vous nommer, sachez que je vous porte dans mon cœur. Vous m'avez permis d'évoluer et de vivre de beaux moments. Par ailleurs, comme des matelots naviguant sur les eaux de l'amour et de la passion, c'est grâce à chacun de vous si la Maison Mathieu-Froment-Savoie est un endroit où il fait bon de vivre jusqu'au dernier jour, ce qui fait que je suis fière du travail que nous avons accompli ensemble.

Je vous dis au revoir et encore merci pour tout.

Maude Lacelle Directrice générale



DES SOINS REMPLIS DE COMPASSION RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES SOINS

En poste depuis maintenant trois ans, c'est avec plaisir que je vous présente mon rapport. Encore une fois, en 2021-2022, la pandémie de la COVID-19 a bouleversé nos habitudes quotidiennes. y compris sur le plan professionnel. Il a fallu continuer à appliquer des mesures de prévention et de contrôle des infections bien strictes. Je suis cependant à nouveau très fière d'avoir réussi, avec mon équipe (infirmières, infirmières auxiliaires aides-soignants et bénévoles), de soulager la souffrance avec compassion, permettant ainsi une fin de vie dans la dignité et la douceur. J'ai sous ma gouverne environ une trentaine de professionnel de la santé

dont j'admire l'efficacité. C'est avec une immense fierté que je tiens à remercier chaque membre de mon équipe pour leur dévouement exemplaire. Je comprends pourquoi les familles les surnomment les anges!

STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2021-2022

| | TOTAL | HOMMES | FEMMES |
|----------------------------|-------|--------|--------|
| Demandes d'admission | 439 | | |
| Répit | 0 | | |
| Gestion de la douleur | 0 | | |
| Sédation palliative | 9 | | |
| Nombre total d'admissions | 253 | | |
| Âge moyen (année) | | 67 | 65 |
| Décès | 245 | | |
| Départs et relocalisations | 3 | | |
| Taux d'occupation | 23% | | |
| Moyenne de jours | 14.8 | | |
| | | | |
| PROVENANCE | | | |
| CLSC | 59% | | |
| CH | 41% | | |

MÉDECINS DE SOINS PALLIATIFS

Sept nouveaux résidents en médecine ont fait un stage à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), sous la responsabilité de Dre Valérie Walsh directeur médical. En conséquence, la Maison bénéficie actuellement des services de cinq médecins pour prodiguer des soins palliatifs de qualité aux patients.

APPRÉCIATION DES FAMILLES

Selon 53 questionnaires sur 253 admissions (20,9 %) que nous avons reçus, le niveau de satisfaction des familles est élevé. Voici quelques commentaires :

« du personnel formidable et des soins exceptionnels »

« des soins 5 étoiles »

« du personnel compétent »

« belle ambiance »

« des gens chaleureux et humains »

« des soins très proches du patient »

« l'harmonie »

« personnel dédié au bien-être du patient »

« un grand soutien durant une situation difficile »

NOUVEAUX EMPLOYÉS

| | EMBAUCHES | DÉPARTS |
|----------------------------------------|-----------|---------|
| Aides-soignants | 4 | 3 |
| Infirmières et Infirmières auxiliaires | 2 | 2 |

ADMINISTRATION

Nous avons refait le formulaire de demande d'admission, à la demande des médecins, pour obtenir les informations adéquates et permettre une prise en charge optimale. De plus, j'ai conçu des descriptions de tâches pour l'ensemble du personnel soignant. J'ai aussi pris l'initiative de parfaire mes connaissances en gestion de personnel par l'entremise de quelques cours.

COVID-19

Nous avons eu deux éclosions à la COVID-19; une en avril 2020 et l'autre en mars 2022, sans grandes répercussions sur nos admissions, malgré l'absence de personnel infecté ou craignant de l'être.

Brigitte Gravelle, BScInf Coordonnatrice des soins

AU COEUR DE LA BIENVEILLANCE

RAPPORT DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL ET SPIRITUEL

C'est avec beaucoup de plaisir et d'honneur que je vous présente les accomplissements de l'équipe du Service d'accompagnement psychosocial et spirituel de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), pour l'année 2021-2022. Mais avant, arrêtons-nous sur l'importance d'un accompagnement bienveillant auprès des personnes en fin de vie et de leurs proches.

ACCOMPAGNEMENT BIENVEILLANT

Le contexte de la fin de vie met à l'épreuve notre capacité d'adaptation à l'évolution de la maladie qui peut changer rapidement, nos valeurs, notre quête de sens et nos liens interpersonnels. Ainsi, l'approche de la mort peut provoquer un large éventail d'émotions et de sentiments qui varient selon l'expérience de vie, la personnalité, la nature de la maladie et plusieurs autres facteurs pouvant influencer le comportement de chaque personne, face à elle-même et les autres.

Par exemple, les personnes en fin de vie peuvent ressentir une paix intérieure d'avoir réussi leur vie ou de la colère et du regret dans le cas contraire. Plusieurs peurs peuvent les troubler, comme la peur de mourir, la peur de souffrir, la peur de l'inconnu, la peur de la décomposition corporelle, la peur de perdre sa dignité, la peur de l'isolement, la peur de l'abandon, la peur de quitter les proches et d'être oublié après la mort. Elles peuvent aussi vivre de la détresse à cause de liens difficiles ou brisés. De plus, non seulement les proches vont vivre un deuil après

le décès d'un être cher, les personnes en fin de vie vont traverser elles-mêmes plusieurs deuils, aussi douloureux les uns que les autres, en raison de multiples pertes (santé, autonomie, conjoint, emploi, domicile, etc.).

Face à la réalité d'une souffrance psychosociale et spirituelle, parfois intense, il est important de prêter une attention particulière et personnalisée aux personnes en fin de vie et leurs proches, et d'accompagner avec bienveillance les personnes qui le souhaitent.



ACCOMPLISSEMENTS

En 2021-2022, nous avons dû encore adapter notre approche d'accompagnement pour tenir compte des mesures sanitaires en lien avec la pandémie de la COVID-19. À titre de coordonnateur du Service d'accompagnement psychosocial et spirituel, j'ai formé des accompagnatrices et accompagnateurs, en plus d'assurer la supervision de deux stagiaires en travail social.

Ainsi, en collaboration avec l'équipe de soins, nous avons rencontré 253 familles à la Maison, pour leur offrir un accompagnement adapté

à leurs besoins. À cet égard, nous avons effectué 1128 rencontres d'accompagnement auprès de patients en fin de vie et 959 auprès de leurs proches. De plus, 61 personnes endeuillées ont bénéficié d'un accompagnement en présentiel ou par téléphone. Je tiens donc à remercier mon équipe d'accompagnatrices et d'accompagnateurs bénévoles pour la qualité de leurs interventions professionnelles et leur inestimable contribution au bien-être de personnes en fin de vie et de leurs proches : Manon Lafrenière, Sylvie Hamelin, Jean Carignan, Ghislaine Joly, Jean-Claude Paradis, Pierrette St-Jean, Valérie Caron, Josée Allard et Maurice Corriveau.

Je tiens à remercier également Vanessa Dinel-Brière du Collège Universel et Carl Poulin de La Cité, stagiaires en travail social, pour avoir complété respectivement 420 et 340 heures en accompagnement psychosocial et spirituel.

Je ne peux passer sous silence la grande contribution de Suzanne Leblanc, avec son service d'écrivaine publique, qu'elle offre, gratuitement et en toute confidentialité, aux personnes en fin de vie. Elle est un ajout inestimable aux équipes de soins et d'accompagnement, par sa disponibilité, sa générosité bienveillante et son talent à traduire en mots les messages du cœur que des personnes souhaitent laisser à leurs proches, avant ou après leur décès.

AUTRES ACCOMPLISSEMENTS

Depuis cinq ans, j'anime des groupes de soutien pour les personnes endeuillées, afin de leur permettre d'exprimer leurs émotions et d'échanger entre elles. En 2021-2022, trois groupes de 17 participants ont bénéficié de ce service d'accompagnement, pendant 12 semaines.

En plus de faire partie de l'équipe de gestion et de participer aux décisions importantes portant sur le fonctionnement de la Maison, je collabore à la formation des bénévoles qui souhaitent faire de l'accompagnement à domicile ou fournir leurs services autrement. Mon travail m'amène aussi à sensibiliser les gens du milieu communautaire, collégial et universitaire, sur les soins palliatifs, la fin de vie, le deuil et le soutien aux proches aidants, tout en faisant la promotion de la Maison Mathieu-Froment-Savoie. À cet égard, l'Académie des retraités de l'Outaouais (ARO) et le Collège Universelle m'ont invité à donner des conférences.

En terminant, soyez assuré de notre engagement à aider les personnes qui le souhaitent à relever les défis psychosociaux et spirituels de la fin de vie.

Wilson Ramirez Angel, B. Sc. Rel.
Coordonnateur du Service d'accompagnement
psychosocial et spirituel.



RESPECT, DIGNITÉ, COMPASSION ET PROFESSIONNALISME RAPPORT DU COORDONNATEUR DU

Au cours des sept derniers mois, soit depuis mon entrée en fonction. les activités de ressourcement et d'accompagnement de qualité offertes par le Havre aux personnes en soins palliatifs, ainsi qu'à leurs proches aidants, ont évolué rapidement. Nous multiplions nos efforts pour les faire connaître auprès des professionnels de la santé et de la population de l'Outaouais. dans le but d'aider le plus de personnes possibles, dans le respect, la dignité, la compassion et le professionnalisme qu'elles méritent. N'oublions pas qu'il suffit d'être invité par un représentant du Havre pour bénéficier de ses services.

CENTRE DE JOUR LE HAVRE

VISITES

Malgré les 4° et 5° vagues de la pandémie à la COVID-19, 406 visites ont été effectuées au Havre en 2021, ce qui représente une augmentation de 26 % en comparaison avec l'année financière précédente.

BÉNÉVOLES DU HAVRE

Dix bénévoles offrent actuellement un accompagnement à domicile et trois autres se joindront sous peu à cette équipe. Plus de 300 heures d'accompagnement à domicile et d'une dizaine d'heures d'accompagnement dans nos installations ont été accomplies. Les personnes en soins palliatifs et leurs proches aidants peuvent aussi bénéficier d'un accompagnement par les arts, grâce à une bénévole spécialisée dans ce domaine. De plus, un service d'écriture est offert gratuitement aux personnes qui désirent transmettre un message ou une biographie à leurs proches.

EMPLOYÉS DU HAVRE

Le service de massothérapie est toujours aussi populaire grâce à la douceur et le professionnalisme de Cécile Bourque. Nos deux art-thérapeutes, Daphné Vachon et Diane De Angelis, ont dû réaliser des séances individuelles à cause des restrictions sanitaires, mais les séances de groupe reprendront prochainement, au grand plaisir de tous. Comme la demande en soins de pieds, prodigués par l'infirmière Joanne Deschênes, est grandissante, nous envisageons d'augmenter ses heures de services, afin de répondre à la demande. L'esthéticienne, Marie-Claire Charron, a commencé à fournir ses services à la mi-avril 2022, à raison d'une demi-journée par semaine. Le service de coiffure devrait commencer sous peu.

CONFÉRENCES

J'ai donné avec Diane Rioux, à l'Académie des Retraités de l'Outaouais et au Campus3, quelques conférences pour les proches aidants de l'Outaouais. De plus, le CISSS de l'Outaouais nous a octroyé une subvention de 24 000 \$ pour des conférences/ateliers visant à outiller les proches aidants de personnes en soins palliatifs désirant terminer leurs jours à domicile. Trois conférencières seront présentes à ces événements qui se tiendront à l'automne.

PROJETS À VENIR

Les défis du Havre sont nombreux, mais stimulants, pour la prochaine année 2022-2023. Par exemple, nous souhaitons accueillir, pour des blocs de trois ou quatre heures, les personnes que nous inviterons à bénéficier des services du Havre, afin qu'elles puissent également obtenir le soutien de pairs, assister à des cafés-rencontres et à des ateliers culinaires. Le concept de la communauté compatissante fera partie de nos conversations et sera appliqué dans nos gestes.

Nous souhaitons ouvrir une clinique de gestion de la douleur et des symptômes au courant de l'année 2022-2023. Celle-ci regroupera des médecins et une infirmière clinicienne. Comme le besoin est grand dans notre région, plusieurs acteurs clés soutiennent cette initiative.

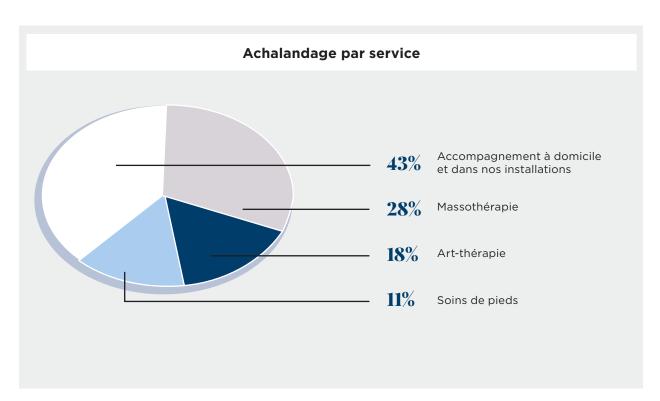
Des ateliers culinaires se tiendront aussi l'an prochain, dans une cuisine rénovée et accueillante. Les travaux d'embellissement et de commodité seront effectués par des citoyens de la région.

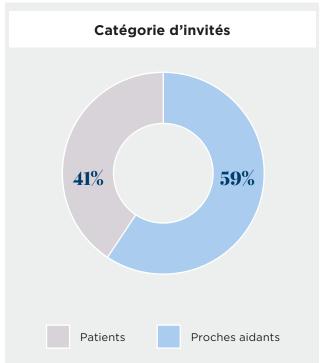
L'année 2021-2022 a certes été encore marquée par la pandémie de la COVID-19, mais la bienveillance l'a supplanté. C'est pourquoi je ne saurais terminer ce rapport sans remercier tous les employés et les bénévoles du Havre pour leurs efforts collectifs aux mieux-être des personnes en fin de vie et de leurs proches, et pour m'avoir ainsi aidé dans l'accomplissement de mon mandat. J'ai confiance qu'ensemble nous pouvons engager à nouveau le Havre sur la voie de l'excellence.

Mathieu Paquette

Coordonnateur du Havre, centre de jour

QUELQUES STATISTIQUES





| ACCOMPAGNEMENTS À DOMICILE ET AU SALON DU PROCHE AIDANT | | | |
|---------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|--|
| CATÉGORIES | NOMBRE DE PERSONNES | NOMBRE D'HEURES | |
| Accompagnements à domicile | 16 | 316 | |
| Accompagnements au salon du proche aidant | 3 | 9 | |
| TOTAL | 19 | 325 | |
| TOTAL DE SERVICES REÇUS : 174 | | | |

| SOINS DES PIEDS | | | |
|--------------------------------|------------------------|------|--|
| CATÉGORIES | NOMBRE DE PERSONNES | | |
| Patients à l'interne | 27 | 35.4 | |
| Proches aidants à l'interne | 1 | 2 | |
| Patients à domicile | 5 | 10.6 | |
| Proches aidants à domicile | 1 | 1.5 | |
| TOTAL | 34 | 49.5 | |
| TOTAL DE SERVICES REÇUS : 43 | | | |

| MASSOTHÉRAPIE | | | |
|--------------------------------|---------------------|-------|--|
| CATÉGORIES | NOMBRE DE PERSONNES | | |
| Patients à l'interne | 11 | 20.2 | |
| Proches aidants à l'interne | 30 | 54 | |
| Patients à domicile | 5 | 23 | |
| Proches aidants à domicile | 5 | 14 | |
| TOTAL | 51 | 111.2 | |
| TOTAL DE SERVICES REÇUS : 114 | | | |

| ART-THÉRAPIE (SÉANCE INDIVIDUELLE) | | |
|------------------------------------|---------------------|----|
| CATÉGORIES | NOMBRE DE PERSONNES | |
| Patients à l'interne | 0 | 0 |
| Proches aidants à l'interne | 3 | 23 |
| Patients à domicile | 2 | 4 |
| Proches aidants à domicile | 5 | 48 |
| TOTAL | 10 | 75 |
| TOTAL DE SERVICES REÇUS : 75 | | |

DES GENS DE COEUR

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES

L'année 2021-2022 aura été encore marquée par la pandémie de la COVID-19, mais cela n'a pas empêché à des gens de cœur de donner de leur temps pour aider, de différentes manières, avec sagesse et humilité, les personnes en fin de vie et leurs proches à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). De plus, nous avons réalisé quelques projets importants. C'est donc avec une grande fierté que je vous présente notre rapport annuel.

FORMATION

Dans le respect des mesures sanitaires, les bénévoles ont reçu en présentiel une formation de base pour les outiller à répondre aux différents besoins des personnes en fin de vie et de leurs proches. Cette formation s'est échelonnée sur plusieurs semaines. De plus, ils ont assisté à la formation Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP), pour déplacer les personnes à mobilité réduite. Je remercie les formateurs : Wilson Ramirez Angel, Brigitte Gravelle, Maryse Bouvette, Dre Catherine Bérubé et Rosalie Richard qui a donné plusieurs formations.

LA RELÈVE

Soucieuse d'aider des étudiants à devenir des citoyens responsables et actifs dans la communauté, la Maison a conclu un partenariat avec l'école Polyvalente Le Carrefour, au niveau du Programme d'éducation intermédiaire (PÉI), pour les aider à développer des valeurs d'entraide et de bénévolat. Ce bénévolat ayant lieu en cuisine, je tiens à remercier les cuisiniers de participer à leur apprentissage.



BUANDERIE

Au moyen d'une loterie-voyages, la Maison a pu obtenir les fonds nécessaires pour rénover la buanderie et acheter de l'équipement de type industriel. Ainsi, les buandières, que je remercie et qui travaillent dans l'ombre de tous, sont mieux équipées pour assurer un entretien adéquat de la lingerie, des vêtements et d'autres articles analogues.

ACTIVITÉS SOCIALES

Chaque année, la Maison organise des activités sociales pour permettre à ses bénévoles de se détendre et d'échanger dans un climat de réjouissance. En 2021-2022, à cause d'un allégement des mesures sanitaires, la fête de Noël a pu être célébrée, au Club de golf Tecumseh.

OPPORTUNITÉS DE BÉNÉVOLAT

La Maison offre plusieurs opportunités de bénévolat, notamment aux soins, en accompagnement psychosocial et spirituel, à l'accueil, à l'administration, à l'entretien ménager, en couture, en coiffure, en cuisine, à la buanderie, en horticulture, en levés de fonds, en approvisionnement, en décoration, en bibliothèque, en musique, en écriture et en d'autres secteurs d'activités. Nous vous invitons à communiquer avec moi au 819-770-3900 poste 5, pour de plus amples informations à ce sujet.

VOLET MUSICAL

Adoucir la fin de vie et offrir un grand réconfort par la musique, voilà des bienfaits très importants qui méritent d'être soulignés. En 2021-2022, douze musiciennes et musiciens se sont relayés pour jouer de leur instrument respectif (piano, guitare, harpe, accordéon, etc.), le temps de quelques mélodies, au grand bonheur des personnes en fin de vie et de leurs proches, mais aussi du personnel et des bénévoles qui travaillent très fort. Je dois souligner que le volet musical est sous la responsabilité de

Marie Leblanc, auteure-compositrice-interprète et guitariste, au talent exceptionnel et à la plume sensible. Nous tenons à remercier tous ces artistes pour leur engagement bénévole.

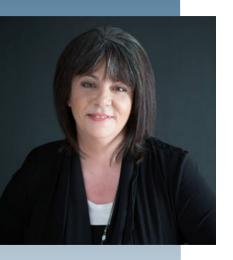
MOT DE LA FIN

Encore une fois cette année, la Maison a pu offrir des services de qualité aux personnes en fin de vie et à leurs proches grâce notamment au dévouement de ses nombreux bénévoles. De plus, avec environ 27 040 heures de travail accomplies gratuitement, nous avons pu épargner un montant incroyable de 405 600 \$. Je tiens donc à vous remercier du fond du cœur, chères et chers bénévoles, pour votre soutien infaillible et bienveillant.

J'en profite pour remercier également mes collègues Lynn Palardy, Claude Legault et Sylvie Bédard de m'avoir soutenue dans l'accomplissement de mes tâches.

Affectueusement,

Marie Louise Garneau
Coordonnatrice des bénévoles



TOUJOURS PRÊTE POUR VOUS AIDER RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA GESTION DU BÂTIMENT

Ayant à cœur le bien-être de tous, c'est pourquoi je tire une grande fierté d'avoir participé à avancer certains dossiers au cours de l'année 2021-2022, à titre de coordonnatrice des ressources humaines et de la gestion du bâtiment à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison).

En matière de ressources humaines, j'ai su appuyer mes collègues tout au long de l'année. En coordonnant les activités de l'accueil, j'ai veillé à ce que les proches des personnes en fin de vie soient bien accueillis à la Maison. J'ai aussi présenté le code d'éthique à chaque employé. J'ai

participé à développer des mesures d'urgence et des descriptions de tâches pour le personnel soignant.

Pour garder les lieux propres et désinfectés en tout temps, j'ai mis en place une équipe d'entretien ménager très efficace (Richard Cossette, Suzanne Séguin et Catherine Séguin), que je remercie. J'ai aussi développé des directives d'entretien.

J'ai présenté plusieurs demandes de Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC), ce qui a permis de maintenir les activités normales à la Maison, pendant la crise sanitaire la plus intense de la COVID-19. De plus, j'ai donné de la formation sur l'utilisation de DonorPerfect, une plateforme de collecte de fonds.

Vous pourrez toujours compter sur mon support,

Barbara Lebeau

Coordonnatrice des ressources humaines et de la gestion du bâtiment

DES PLATS POUR TOUS RAPPORT DU CHEF CUISINIER

Le travail en cuisine n'est pas une chose facile. Il nécessite des savoir-faire et des savoir-être particuliers, en toutes circonstances. Cependant quand ce travail est effectué en maison de soins palliatifs, il prend une tout autre dimension. Par exemple, l'imprévisibilité des commandes de repas est accentuée non seulement par l'état de santé précaire des personnes en fin de vie, mais aussi par leurs goûts et désirs aussi variés que changeants. Il faut donc être très créatif pour réussir à durer dans le temps et même à être rentable dans un tel milieu.

À cet égard, en plus de préparer, sur demande, des repas personnalisés pour les patients, des menus gastronomiques, variés et alléchants, composés de trois services (une entrée, un plat principal et un dessert), sont affichés quotidiennement, pour le jour même et le jour suivant, pour susciter l'envie de tous d'en faire l'achat. Une liste d'autres repas est aussi disponible pour répondre à des goûts particuliers

Pour augmenter les profits, nous avons introduit un bol de gâteries (muffins, biscuits, barres aux pacanes, scones, etc.). Celui-ci repose sur le comptoir de commandes à emporter et il est très populaire. De plus, à partir de recettes standardisées, nous avons concocté plusieurs marinades, confitures et plats exquis (tourtière, rouleaux de printemps, sauce à spaghetti, lasagne, pâté chinois, etc.), pour savourer dans le confort de votre foyer. Nous avons également préparé des boîtes à lunch pour des événements spéciaux.

Pour conserver les coûts le plus bas possible, nous avons établi un partenariat avec la communauté pour recevoir des fruits et des légumes à l'automne et en faire de délicieux produits dérivés. Indispensable à la bonne gestion d'une cuisine, j'ai créé un fichier de nos fournisseurs.

Je suis fier de pouvoir offrir à la Maison Mathieu-Froment-Savoie des repas de qualité. Je suis d'autant plus fier d'être entouré de deux cuisiniers extraordinaires, Dominic Fisk et Ginette Jolicoeur, et d'environ quinze bénévoles tout aussi dévoués. Je les remercie pour leur aide si précieuse.

Paul Carrière Chef cuisinier



NOTRE MISSION

La Maison Mathieu-Froment-Savoie, partenaire essentiel du réseau de la santé et des services sociaux, est reconnue par le milieu comme un maillon indispensable de soins palliatifs dans l'Outaouais. Elle accueille et accompagne, gratuitement, les personnes en fin de vie et leurs proches, afin de leur permettre de vivre le plus sereinement possible les derniers moments dans le respect, la dignité et la compassion. Son équipe de professionnels et de bénévoles, profondément engagée envers les personnes en fin de vie, se voue à prodiguer des soins de qualité.

NOS VALEURS

Au cœur de son engagement communautaire à prodiguer les meilleurs soins palliatifs aux personnes en fin de vie, l'équipe de la Maison Mathieu-Froment-Savoie privilégie le bien-être de la personne et de ses proches en apaisant la souffrance avec respect, dignité et compassion dans la traversée de cette importante étape de la vie.

Le respect reconnaît en toute confidentialité à la personne le droit à une identité et à une autonomie qui lui sont propres, c'est-à-dire le respect de ses choix, de ses modes d'expression, de ses réactions, de son intimité et de son intégrité physique et morale.

La dignité envisage la personne comme un être humain, unique et vivant jusqu'au dernier instant de sa vie. Afin de donner un sens à cette vie qui s'achève, elle a droit au soulagement de sa souffrance et de choisir, dans la mesure du possible, les conditions dans lesquelles vivre ses derniers moments.

La compassion est l'essence même de la présence, de l'écoute et de l'action, en communion avec la souffrance de la personne et de ses proches.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

EXÉCUTIF



Raymond Brunet Président



Jean-Yves Prévost Vice-président



Madeleine Gougeon Secrétaire



Suzanne Alary Trésorière

DIRECTION GÉNÉRALE



Maude Lacelle

ADMINISTRATEURS



Marie-Josée Beaulieu



Maryse Bouvette



Nancy Lepage



Alain Millette



Carmen Rodrigue



François Saumure

