

RAPPORT ANNUEL

2020-2021





MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames, Messieurs,

C'est pour moi un privilège de vous présenter mon rapport annuel pour 2020-2021 à titre de président du conseil d'administration de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). Déjà un an s'est écoulé, que le temps passe vite et nous sommes toujours en pandémie! Cette dernière est encore une menace, mais nous pouvons dire que le pire est derrière nous et que nous allons gagner.

À la Maison, nous n'avons pas été épargnés et nous avons dû repenser nos méthodes pour assurer la continuité de la qualité des soins. Je suis reconnaissant du dévouement de toute l'équipe dans la protection de la Maison et ses patients. Je suis heureux qu'il n'y ait pas eu d'éclosion, malgré la fragilité de nos patients.

J'ai été témoin de l'abnégation et du courage hors de l'ordinaire de nos employés et des bénévoles dans les services offerts aux patients et

leurs familles. Leur engagement et leur résilience ont soutenu encore une fois l'excellente réputation de la Maison. Je tiens à vous remercier du fond du cœur pour être toujours prêts à offrir les services de fin de vie essentiels à notre communauté.

Nous avons pu terminer le projet d'agrandissement, malgré les perturbations causées par la pandémie. Le budget final est d'environ 2,5 millions \$, ce qui est à l'intérieur des normes de l'industrie pour une telle construction. Comme toute rénovation dans l'existant, nous avons eu notre part d'imprévues. Toutefois, grâce à la bonne gestion de l'équipe, les impacts furent minimes. Maintenant avec 16 chambres, nous serons en mesure de répondre à une plus grande partie la demande annuelle qui tourne normalement autour de 700 demandes d'admission.

Du côté philanthropique, le défi fut de taille, mais il a été relevé avec brio par notre Fondation de la Maison, avec M. Luc Labbé à titre de président. Nous avons dû réinventer nos activités de financement pour payer non seulement nos opérations, mais également pour une bonne partie de la construction. Avec un coût de 2,5 millions \$ pour la construction, nous nous en tirons avec une hypothèque de moins de 1,2 million \$, que je suis confiant sera rapidement payée dans les cinq prochaines années. Le cabinet de campagne dirigé par M. Michel Drouin, qui était responsable des dons majeurs, aura été sans aucun

doute le fer de lance de cette collecte de fonds. Merci Michel! Mission accomplie pour la Fondation et ses administrateurs. Également un gros merci tout spécial à tous nos donateurs pour leur grande générosité! En effet la population de l'Outaouais peut s'estimer chanceuse d'avoir parmi ses rangs des mécènes d'une telle générosité.

Avec un budget de plus de 2,2 millions \$, plus de 50 employés, 5 médecins et environ 240 bénévoles, la Maison est une organisation bien active et présente dans toute la communauté. La réputation de cette dernière n'est plus à faire et c'est grâce à l'engagement de toute son équipe que nous avons pu continuer à offrir à la population un niveau de services aux plus hauts standards de qualité qui existent dans le domaine des soins palliatifs, et ce malgré la perturbation majeure à laquelle nous avons fait face. Je remercie cette grande équipe pour son travail acharné. Un merci spécial à notre directrice générale Mme Maude Lacelle, qui ne compte jamais ses heures et qui a su à nouveau diriger l'équipe avec brio et mettre en place le personnel additionnel pour l'ajout des 5 nouveaux lits de soins palliatifs, tout en gérant cette crise du COVID-19. Merci mille fois Maude!

Que nous réserve 2020-2021? Avec l'ajout de 5 nouveaux lits, nous avons maintenant 16 lits de soins palliatifs, ce qui a demandé des ajustements et de nouvelles ressources internes. Il va sans dire que nous serons encore plus occupés. De plus, nous entreprendrons notre planification stratégique pour les trois prochaines années et il sera, entre autres, question de se positionner sur l'aide médicale à mourir à la Maison.

Finalement, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui se sont investis tout au long de l'année, afin de fournir des conseils, de l'expertise et de guider la Maison Mathieu-Froment-Savoie dans l'atteinte de ses objectifs. Un remerciement particulier à nos deux directrices du conseil d'administration qui nous quittent après plusieurs années de service, soit Mme Nicole Vincent et Me Françoise Boivin. Enfin, je voudrais souhaiter la bienvenue à nos deux nouvelles directrices, soit Mme Suzanne Alary et Me Marie-Josée Beaulieu qui sauront contribuer avec leur expertise (comptabilité et droit) aux travaux du conseil d'administration.

Bien cordialement,

Raymond Brunet
Président

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chères amies, chers amis,

L'année 2020-2021, en contexte de la pandémie de la COVID-19, a été difficile pour la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), car elle a amené son lot de défis. Mais nous nous félicitons d'avoir survécu, encore une fois, et de ne pas avoir fait l'objet d'une éclosion du virus. C'est pourquoi je suis fière de vous présenter mes accomplissements de cette dernière année.

SOINS PALLIATIFS À LA MAISON

Je tiens à saluer le dévouement et l'abnégation de l'équipe soignante, sous la direction de Brigitte Gravelle, pendant une deuxième période de pandémie virulente. Je les remercie d'avoir su maintenir une excellente continuité de soins, tout en respectant et en promouvant les mesures de protection sanitaires. Ensemble, nous avons réussi à offrir des services adaptés à 224 patients et à leurs familles tout au long de l'année. Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) a même accordé un A+ à notre Maison pour sa qualité des soins. Notez que depuis octobre 2020, cinq nouveaux lits sont disponibles pour des soins palliatifs.

EMBAUCHES

Nous avons réussi à embaucher du nouveau personnel de soins, soit des infirmières, des infirmières auxiliaires et des aides-soignants. Nous nous estimons chanceux étant donné la rareté du personnel et nous croyons que la notoriété de la Maison y est pour quelque chose. Je me permets d'exprimer ma gratitude et mes sincères remerciements à Sylvie Dumas et à Brigitte Gravelle pour leurs précieuses collaborations à cet égard.

Nous avons également embauché deux cuisiniers, une réceptionniste pour l'accueil et un nouveau coordonnateur du Havre. Nous en avons profité pour créer un nouveau poste, soit celui de coordonnatrice des ressources humaines et de la gestion du bâtiment, dont les fonctions sont assumées par Barbara Lebeau qui a accepté ce nouveau rôle. Je tiens à souhaiter la bienvenue à chacun des nouveaux venus suivants et à les remercier de participer à la mission de la Maison : Ginette Jolicoeur et Jean-François Danis à la cuisine, Micheline Lebeau à l'accueil et Mathieu Paquette au Centre d'activités de jour Le Havre.



BÉNÉVOLES

Après un arrêt forcé des activités de bénévolat dû à la COVID-19, environ 140 sur 240 bénévoles sont revenus travailler à la Maison. Heureusement, ils ont accepté d'exécuter des tâches variées pour pallier cette diminution de ressources humaines importantes. Je tiens à souligner le travail phénoménal accompli par France Côté, jadis notre coordonnatrice des bénévoles, et je la remercie d'avoir aidé à maintenir le moral de tous pendant ses seize années de loyaux services à la Maison. Je lui souhaite une merveilleuse retraite bien méritée. De ce fait, je souhaite la bienvenue à Marie-Louise Garneau, notre nouvelle coordonnatrice des bénévoles depuis février 2020.

SOINS PALLIATIFS AU QUÉBEC

En tant que membre du conseil d'administration de l'Alliance des Maisons des soins palliatifs du Québec, j'ai contribué à amorcer des négociations avec le ministère de la Santé et des Services sociaux pour obtenir une augmentation de l'octroi financière par lit dédié aux soins palliatifs.

Je tiens également à souligner ma fierté d'avoir uni nos forces aux deux autres maisons de soins palliatifs de l'Outaouais, soit La Maison des Collines et la Résidence Le Monarque, pour solliciter l'aide financière de nos concitoyens par l'entremise d'une Loto Voyages et d'une Soirée vins et fromages virtuelle. Nous espérons travailler à nouveau avec elles.

PROJET DE CONSTRUCTION

Le projet d'agrandissement et de rénovations fonctionnelles pour mieux répondre aux besoins en soins palliatifs grandissants de l'Outaouais est complété à 99 %. Grâce à la campagne de financement qui fut un succès,

l'objectif de recueillir 3 millions \$ de dons a été atteint. Je tiens à remercier particulièrement Luc Labbé, président de la Fondation de la Maison, pour sa persévérance dans l'atteinte de nos objectifs, le cabinet de campagne dirigé par Michel Drouin pour son dévouement et Annie Lemay, coordonnatrice des activités de financement pour la Maison et sa Fondation, pour son travail ardu et ses idées audacieuses pendant la pandémie.

SUBVENTIONS

Nous avons survécu financièrement à la pandémie grâce à la subvention salariale d'urgence d'une somme de 712 000 \$ du gouvernement fédéral et une subvention de 167 000 \$ du ministère de la Santé et des Services sociaux.

En terminant, il est primordial de souligner que la grande réussite de la Maison relève de la mobilisation de chacune de ses parties prenantes : le conseil d'administration, ses employés, ses bénévoles, la communauté, ses fidèles donateurs et ses précieux partenaires. Sachez que je suis extrêmement reconnaissante du rôle que vous avez joué auprès de la Maison tout au long de l'année 2020-2021. J'ai été témoin d'une entraide extraordinaire et sans vous tous la Maison ne pourrait exister. Puisque je suis aussi bien entourée, je suis convaincue que la prochaine année sera aussi couronnée de succès.

Je vous invite à prendre connaissance du présent rapport annuel qui décrit plus longuement nos activités et fournit de plus amples renseignements.

Maud Lacelle
Directrice générale



DES SOINS ADAPTÉS AUX PATIENTS

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES SOINS

En raison des conséquences de la pandémie de la COVID-19, de l'embauche de nouveaux employés et des travaux de construction à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), vous pourriez penser que les soins aux patients ont été grandement affectés et vous n'auriez pas tout à fait tort. Cependant, malgré ces contextes difficiles, je suis très fière d'avoir réussi avec mon équipe (infirmières, infirmières auxiliaires et aides-soignants) à prodiguer des soins de qualité adaptés aux patients, empreints de compassion, de respect et d'écoute, et je tiens à remercier chacun des soignants. Sans plus tarder, voici mon rapport pour l'année 2020-2021.

MÉDECINS DE SOINS PALLIATIFS

Cinq nouveaux résidents en médecine et une infirmière praticienne spécialisée (IPS) ont fait un stage à la Maison, sous la responsabilité du directeur médical. Deux médecins nous ont quittés, soit le Dr Rouleau et le Dr Law. En conséquence, la Maison bénéficie actuellement des services de cinq médecins pour prodiguer des soins palliatifs de qualité aux patients.

STATISTIQUES DE L'ANNÉE 2020-2021

	TOTAL	HOMMES	FEMMES
Nombre total de demandes	608		
Répit	2		
Gestion de la douleur	0		
Sédation palliative	4		
Nombre total d'admissions	224	98 (43,7%)	126 (56,3%)
Âge moyen (année)		80	75
Décès	208		
Départs et relocalisations	3		
Taux d'occupation	87,9%		
Moyenne de jours	9,6		

PROVENANCE

CLSC	62%
CH	38%

NOUVEAUX EMPLOYÉS

	EMBAUCHES	DÉPARTS
Aides-soignants	8	1 congé maternité 1 congé maladie
Infirmières et Infirmières auxiliaires	6	1 congé maternité 1 congé maladie

BÉNÉVOLES

Pendant l'absence des bénévoles, à cause de la pandémie, nous avons dû revoir notre façon de travailler. Du 24 avril au mois de juillet 2020, Chantal Fortin est venue nous aider et donner la possibilité au personnel soignant de prendre des vacances.

APPRÉCIATION DES FAMILLES

Selon 33 questionnaires sur 224 admissions (14.7%) que nous avons reçus, le niveau de satisfaction des familles, que nous avons aidées, se situe entre excellent et très bien; ce qui est sensiblement le même résultat que l'an dernier. Les familles et les personnes admises sont vraiment contentes de la qualité des soins, de l'accueil et des autres services offerts par la Maison. Pour l'obtention de notre agrément cette année, nous avons dû changer le formulaire d'évaluation pour inclure la satisfaction des soins et le contrôle de la douleur.

POLITIQUE

Tout au long de l'année, nous avons écrit des politiques, des règlements et des recommandations; et nous les avons révisés pour tenir compte des changements de dernières minutes. Nous avons ajouté un protocole d'agitation et revu le protocole d'administration de l'entre-dose.

En ce contexte d'urgence sanitaire, le ministère de la Santé et des Services sociaux a autorisé les infirmières à émettre des constats de décès à distance et à remplir les formulaires nécessaires, avec un ordre verbal d'un médecin. Ainsi, 33 constats de décès ont été émis.

CONSTRUCTION

Comme la construction des cinq nouvelles chambres a été complétée, nous pouvons maintenant offrir des soins palliatifs à 16 patients, en tout temps, à la Maison. À cet égard, le 30 juin 2020, nous avons admis le premier patient dans une nouvelle chambre, soit la 252. Le 22 octobre 2020, nous avons commencé à actualiser notre capacité additionnelle de traitement avec 13 patients en résidence. Notez que bien que nous ayons dû surmonter plusieurs obstacles, à cause des travaux de construction, nous avons réussi à fournir d'excellents soins aux patients.

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES SOINS (SUITE)

COVID-19

À cause des restrictions imposées aux visiteurs en période pandémique, plusieurs personnes en fin de vie sont demeurées à domicile le plus longtemps possible et ont même choisi d'y terminer leurs jours. Nous avons dû accompagner des patients et leurs proches dans une détresse psychologique élevée, lorsque la fin de vie était imminente.

Depuis le 21 avril 2020, le Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO) nous fournit des masques médicaux et des gants. Carole Lacaille nous a permis d'acquérir des blouses d'isolement et j'ai dû fournir des protections oculaires (lunettes et visières) pour compléter notre équipement de protection individuelle (ÉPI).

Nous avons donné de la formation, aux employés et aux bénévoles, sur l'utilisation de l'ÉPI, la distanciation sociale au poste des soins infirmiers et à la salle à manger, ainsi que sur les codes de couleur (code vert, vert précaire, en code jaune, jaune précaire). Même s'il n'a pas été toujours facile de faire respecter les consignes sanitaires par les visiteurs, nous avons réussi malgré tout.

Nous avons testé la moitié de nos patients précaires à cause des symptômes de fin de vie qui ressemblent beaucoup aux symptômes de COVID-19, mais les résultats ont été négatifs. Comme deux soignants et un accompagnateur ont reçu un diagnostic positif à la COVID-19,

ils ont été retirés immédiatement des services offerts par la Maison et toutes les personnes contacts ont été mises en retrait préventif. Heureusement, il n'y a eu aucune propagation du virus.

Bien que difficile à plusieurs égards, l'année 2020-2021 nous a enseigné non seulement la résilience et l'espoir, mais aussi l'importance de la solidarité. Ce fut un privilège de travailler aux côtés d'une équipe de soins compétente et dévouée, et de pouvoir compter sur le soutien de l'équipe de gestion, des bénévoles et des généreux donateurs. Je suis enthousiasme à l'idée d'entamer l'année 2021-2022 très positivement.

Brigitte Gravelle, BScInf
Coordonnatrice des soins

À VOTRE SERVICE!

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA GESTION DU BÂTIMENT

Chers collègues,

Dans le cadre d'une restructuration des effectifs par par Maude Lacelle, directrice générale de la Maison Mathieu-Froment-Savoie, c'est avec une grande fierté et un immense plaisir que je vous annonce que j'assume maintenant les fonctions du nouveau poste de coordonnatrice des ressources humaines et de la gestion du bâtiment. Comme mes fonctions auront un impact sur le travail de tous, sachez que j'ai un profond désir de maintenir une communication efficace pour vous offrir un service de qualité, avec dévouement et professionnalisme.

Barbara Lebeau

Coordonnatrice des ressources humaines
et de la gestion du bâtiment





UNE PRÉSENCE AUTHENTIQUE ET DE L'ÉCOUTE EN TEMPS DE PANDÉMIE **RAPPORT DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL ET SPIRITUEL**

Nous pourrions vous présenter des chiffres pour appuyer le travail accompli pendant la pandémie de la COVID-19, mais ceux-ci démontreraient évidemment une baisse du nombre d'accompagnements psychosociaux et spirituels, par rapport aux années précédentes, à la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison). C'est pourquoi nous avons choisi plutôt de souligner quelques aspects positifs vécus lors de nos rencontres avec les patients et leurs proches.

DES CONTACTS FACILITÉS PAR LES NOUVELLES TECHNOLOGIES — Pour faciliter la communication entre les patients et leurs proches, les applications telles que WhatsApp, Zoom, FaceTime et des vidéos transmises par téléphone portable ont permis de garder contact, de suivre l'évolution de la maladie et de faire passer des messages d'affection, d'encouragement et de solidarité à nos patients. La joie et le soulagement vécus par les familles sont précieux.

DES MESSAGES ÉCRITS À DISTANCE AVEC LA PROXIMITÉ DES CŒURS — Au moyen de la technologie, Suzanne Le Blanc a pu continuer à offrir son service d'écriture aux patients lorsque les mesures sanitaires exigeaient des bénévoles de rester à la maison. Il est important de souligner que le Service d'écrivains publics bénévoles pour personnes en fin de vie, qui a vu le jour dans notre Maison, s'est répendu dans d'autres milieux de soins de fin de vie et qu'il est immortalisé dans son livre « Messages en héritage » publié par les Presses de l'université de Laval en 2021. Ce service assez particulier a été aussi présenté au 30^e congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs, en la présence de plus de 100 participants.

DES BÉNÉVOLES AU CŒUR D'OR — Chaque année, je suis surpris et émerveillé par l'arrivée de nouveaux bénévoles qui ont une formation spécialisée et une expérience de vie incroyable, et qui se joignent à notre équipe. J'éprouve un sentiment de gratitude pour la générosité, la disponibilité, l'engagement et le désir d'offrir du temps de qualité et de l'écoute pendant qu'ils accompagnent les patients et leurs proches dans la fin de vie. Je remercie tous les membres de l'équipe qui ont participé à l'accompagnement psychosocial et spirituel en 2020-2021 : Diane Rioux, Jean-Claude Paradis, Pierrette St-Jean, Antonio

Lozano-Moreno, Manon Lafrenière, Jean Carignan, Sylvie Hamelin, Jasmine Michaud, Ghislaine Joly, Chantal Gilbert et Hélène Pilon.

DES ACCOMPAGNEMENTS FACILITÉS PAR LA TECHNOLOGIE —

Grâce à des dons, notre service d'accompagnement a pu se procurer des tablettes électroniques et un nouvel ordinateur pour offrir aux patients des moments de détente, de prière et de communication. Par exemple, avec la complicité de Pierre Guérin, les patients ont pu bénéficier, à partir de tablettes électroniques, des remarquables prestations au piano qu'il a offert de chez lui. En outre, les patients ont pu échanger avec Pierre. Ces moments magiques leur ont fait du bien. Notez que nous utilisons aussi ces outils pour donner de la formation et faire le suivi de deuil.

UN ACCOMPAGNEMENT AU DEUIL ADAPTÉ — Deux groupes de personnes endeuillées ont bénéficié d'un service d'accompagnement, l'un sur place et l'autre à distance. Malgré les sentiments de détresse, d'angoisse, de stress et d'isolement qui furent accentués par la pandémie, ces personnes ont pu recevoir l'aide nécessaire pour surmonter leur deuil.

UNE EXPÉRIENCE D'ACCOMPAGNEMENT SPIRITUEL À DOMICILE

— En l'absence d'un coordonnateur au Service d'accompagnement psychosocial et spirituel à domicile, j'ai dû assumer les responsabilités liées à ce poste. Cela m'a permis de vivre une autre expérience enrichissante sur les plans humain et spirituel en visitant notamment quelques familles avant que l'être cher vienne terminer ses jours à la Maison. C'est à cause surtout des précieux bénévoles qui ont continué à offrir un soutien à domicile, si ce service d'accompagnement fut un

succès pendant la pandémie. Je tiens donc à remercier : Christiane Akyna-Foley, Marie Boulet, Denise Lajoie, Marie-Dominique Loignon, Carmen Thibault, Monique Patry et Claire Gervais.

UNE ANNÉE DE CROISSANCE SUR LE PLAN PERSONNEL —

Le 7 juin 2020, j'ai perdu mon adorable maman. Comme de nombreuses personnes, je n'ai pu malheureusement me rendre à son chevet en Colombie à cause de la pandémie. Cependant, grâce au soutien, à la compassion et à la solidarité de mes amis, de mes collègues, de Maude Lacelle et des membres de l'équipe d'accompagnement de la Maison, j'ai pu surmonter mon deuil et me remettre à vivre dans la joie. Cette expérience personnelle m'a fait grandir, rebondir avec force et courage et m'a permis de continuer à soutenir les patients et leurs proches avec un cœur qui comprend mieux la souffrance, la peine et le chagrin. Depuis ce temps, la compassion, la dignité et l'écoute résonnent différemment en moi.

Afin de continuer à offrir un soutien psychosocial et spirituel aux patients en fin de vie et à leurs proches pendant ce temps de pandémie, osons l'espérance!

Wilson Ramirez Angel, B. Sc. Rel.

Coordonnateur du Service d'accompagnement psychosocial et spirituel

UNE ANNÉE DE GRANDS CHANGEMENTS

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES BÉNÉVOLES

C'est avec grand plaisir que je vous présente mon premier rapport annuel des bénévoles pour l'année 2020-2021.

Avec la pandémie, la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison) a dû malheureusement cesser ses activités de bénévolat pendant près de 85 jours consécutifs. Seulement une buanderie et, ensuite, deux autres bénévoles ont été accordés la permission de porter assistance au personnel de la Maison. Depuis le 12 juin 2020, les bénévoles ont pu réintégrer leurs fonctions, mais plusieurs se sont abstenus pour diverses raisons.

Les travaux de construction de la Maison ont aussi amené leurs parts de défis. L'emplacement de la cuisine a changé à quelques reprises et les bénévoles ont dû s'adapter à tous les petits et grands changements tout au long de la construction.

RECONNAISSANCES

Durant la semaine de l'action bénévole, le thème de cette année était « Bénévolat c'est chic ». Je remercie Marie Leblanc (bénévole de la Maison) pour avoir pris en photo, à ma demande, tous les bénévoles de l'accueil, de la cuisine, des soins, des multitâches, de l'accompagnement psychosocial et spirituel, de la musique, de l'horticulture, de la décoration et de la buanderie, et d'avoir ajouté leur nom sur chaque photo. Ensemble, nous avons créé un tableau d'honneur pour souligner leur importance. De plus, un petit coin de détente leur a aussi été aménagé près du poste des aides-soignants. Enfin, à cause de la pandémie, il n'y a pas eu, malheureusement, un 5 à 7 annuel pour célébrer l'apport de

chacun des bénévoles.

RECRUTEMENT

Cette année, 36 nouveaux bénévoles ont rejoint la famille de la Maison.

VISIBILITÉ

Les outils publicitaires les plus populaires ont été, encore une fois cette année, le site Web de la Maison, le bouche-à-oreille et le site Jebenevole.ca. Nous avons reçu 113 demandes.

FORMATION

Malheureusement, encore une fois, il n'y a pas eu de formation de base pour les bénévoles cette année. Cependant, j'ai donné en présentiel la formation « Principes pour le déplacement sécuritaire des bénéficiaires » (PDSB) à quelques bénévoles et employés.

MERCI À NOS PRÉCIEUSES ET PRÉCIEUX BÉNÉVOLES POUR VOTRE TEMPS ET L'AIDE QUE VOUS APPORTEZ À LA MAISON!

Marie-Louise Garneau

Coordonnatrice des bénévoles





LA VALEUR DU TOUCHER EN TEMPS DE PANDÉMIE

RAPPORT DE LA RESPONSABLE DU SERVICE DE MASSOTHÉRAPIE AU HAVRE

Quand j'ai repris le travail à la fin juin 2020, après trois mois d'arrêt, j'étais loin de penser que j'allais passer le reste de l'année en jaquette d'isolation jaune. Une pandémie en progression, une clientèle à fleur de peau et un troisième déménagement de mon local font que ce fut une autre année d'adaptation en continu. Heureusement qu'après cette reprise, mon service a été considéré comme essentiel par les autorités de santé publique.

Les expressions telles que « pandémie », « isolement », « distanciation sociale » et les interdictions aux visiteurs ont été peu réconfortantes pour notre clientèle en fin de vie. Bien que j'aie toujours cru que mon travail en massothérapie occupait une place très privilégiée auprès de la clientèle de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison), son importance est devenue encore plus évidente au cours de l'année 2020-2021.

Pour plusieurs, j'étais la seule personne qui les touchait peau contre peau (sans gants), la seule sortie qu'ils faisaient (pour la clientèle externe). En conséquence, beaucoup de séances ont dépassé l'heure

normale de massage, car je les accompagnais dans leurs larmes et leur trop-plein d'émotion.

Avec une reprise en pente douce, le nombre total de massages (98) représente 40 % de la période précédente (242). Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez constater que la clientèle externe était bien « frileuse » à l'idée de se faire masser en « résidence ». En outre, j'ai massé bénévolement 110 patients dans leur chambre, soit 19 % de moins. Au total, j'ai donc effectué 208 massages en comparaison avec 377 de l'an dernier, soit une baisse de 45%.

MASSOTHÉRAPIE AU HAVRE JUIN 2020 À MAI 2021

Massages	39 PATIENTS (40%)		59 AIDANTS (60%)	
	15% Résidents	85% Externes	97% Résidents	3% Externes
Total : 98	6	33	57	2

Note : La proportion hommes/femmes en % pour cette période fut de 17 contre 83.

Cécile Bourque
Massothérapeute agréée



ENSEMBLE AVEC VOUS

RAPPORT DE LA COORDONNATRICE DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

En 2020-2021, comme nous avons été confrontés avec des problèmes de financement, à cause de la COVID-19, nous avons dû faire preuve de créativité. De plus, j'ai dû effectuer d'autres tâches pour pallier un manque d'effectifs. Voici donc mes accomplissements pour la dernière année.

SOIRÉE VINS ET FROMAGES

La 20e Soirée vins et fromages qui devait avoir lieu au Palais des congrès de Gatineau le 23 avril 2020, a eu lieu en virtuel le 20 juin 2020. L'activité a permis d'amasser 70 000 \$. Nous remercions la Coopérative funéraire de l'Outaouais pour son implication et Le Rituel pour la confection des boîtes-repas.

AUTRES TÂCHES ADMINISTRATIVES

J'ai parfois remplacé la coordonnatrice des bénévoles. J'ai développé un poste de bénévolat multitâches, essentiel à l'entretien de la Maison et ses services offerts aux familles. Notez que les fonctions n'incluent pas les soins au patient. À la suite de l'agrandissement de la cuisine de la Maison qui offre la possibilité aux employés, aux bénévoles et aux

proches des personnes en fin de vie d'acheter des repas, j'ai créé des billets payants, en plus d'avoir géré ses activités.

AUTRES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

La Fondation de la Maison Mathieu-Froment-Savoie a uni ses forces avec La Maison des Collines et la Résidence Le Monarque, pour réaliser les deux activités de financement suivantes qui serviront à financer nos projets respectifs :

- **Soirée vins et fromages** - Cette soirée a eu lieu en virtuel le 15 mai 2021. Toutes les boîtes-repas ont été vendues. L'événement a été animé par Marc Hervieux, un artiste polyvalent.
- **Lotto Voyages** - Tous les 5 000 billets ont été vendus. Plus de 100 000 \$ en prix ont été gagnés durant la soirée virtuelle qui a eu lieu le 15 mai 2021.

Pour terminer, j'en profite pour remercier tous nos donateurs qui soutiennent la mission de la Maison Mathieu-Froment-Savoie, une maison qui est une source de fierté pour la région.

Annie Lemay

Coordonnatrice des activités de financement
Maison Mathieu Froment-Savoie



MUSIQUE EN DOUCE

RAPPORT DE LA RESPONSABLE DU VOLET MUSICAL

À l'automne 2011, je m'engageais auprès de la Maison Mathieu-Froment-Savoie (la Maison) en tant que bénévole à l'accueil et aussi pour chanter de temps à autre pour les patients et leurs proches. Cela a changé ma vision de la fin de vie. Depuis six ans, je suis la coordonnatrice responsable du volet musical.

À la Maison, les patients se font bercer par la musique et parfois nous quittent à cet instant. Parce qu'elle atteint les individus « dans leur cœur », la musique constitue un moyen d'expression privilégié, qui permet au patient ou ses proches, ou les deux, d'oublier leurs souffrances le temps de quelques mélodies.

À partir du 13 mars 2020, la Maison a dû cesser ses activités de bénévolat pour une période indéterminée. Ainsi, aucune prestation musicale n'a eu lieu à l'intérieur de ses murs pendant un certain temps. Depuis novembre 2020, dix musiciens sont de retour à la Maison et se relaient à un rythme régulier chaque semaine pour offrir un peu de douceur musicale aux patients et leurs proches, mettant ainsi un baume pour de courts instants sur la douleur.

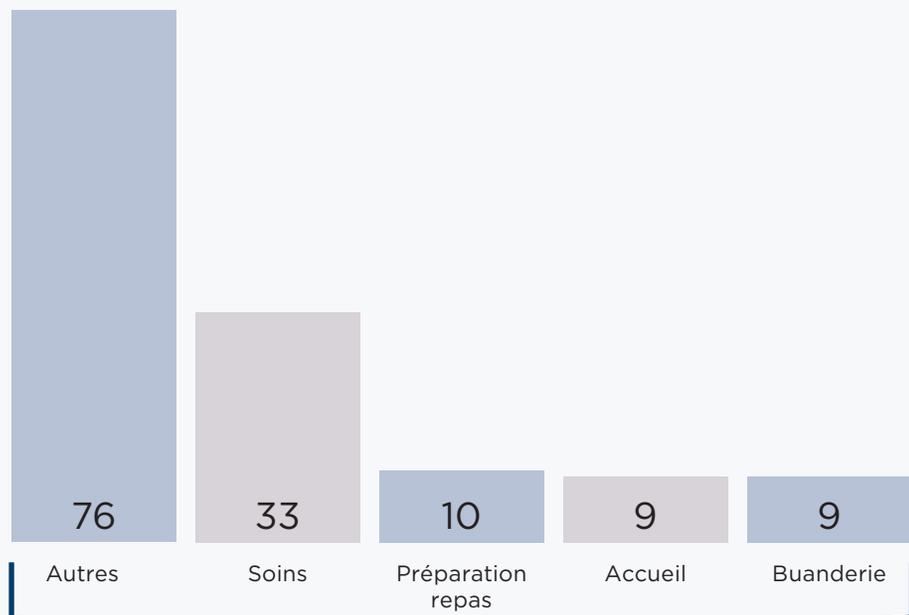
Si vous connaissez des musiciennes, des musiciens, des chanteuses ou des chanteurs qui aimeraient donner un peu de leur temps et partager leur talent, ne serait-ce qu'une fois par mois, pour ajouter un peu de bonheur à ces gens qui vont bientôt nous quitter, faites-le-moi savoir s'il vous plaît à marie.jocelyne@gmail.com.

Marie Leblanc

Auteure-compositrice-interprète

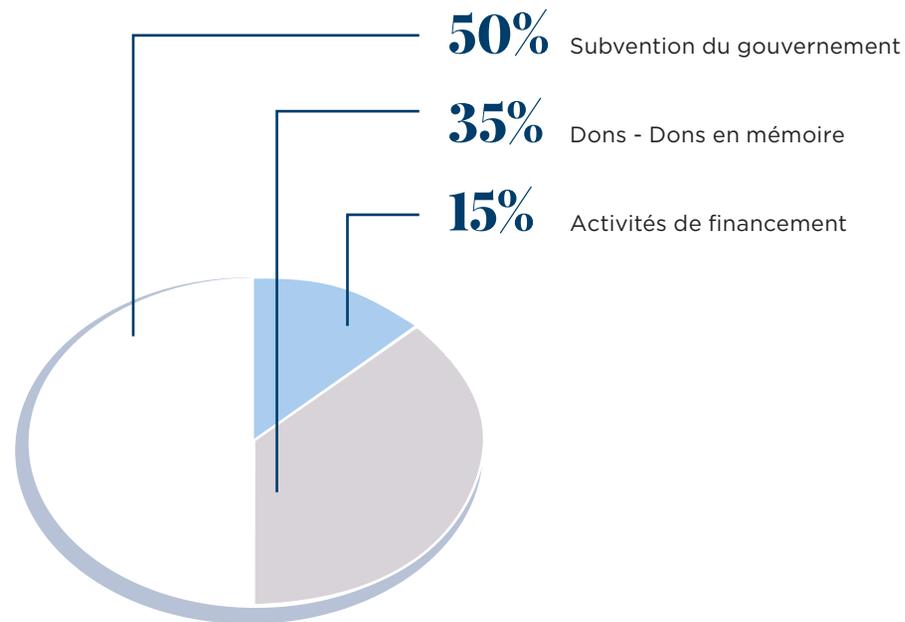
TABLEAUX DES STATISTIQUES

SECTEURS RETENUS - BÉNÉVOLATS



TOTAL = 137

SOURCE BUDGET - MMFS



NOTRE MISSION

La Maison Mathieu-Froment-Savoie, partenaire essentiel du réseau de la santé et des services sociaux, est reconnue par le milieu comme un maillon indispensable de soins palliatifs dans l'Outaouais. Elle accueille et accompagne, gratuitement, les personnes en fin de vie et leurs proches, afin de leur permettre de vivre le plus sereinement possible les derniers moments dans le respect, la dignité et la compassion. Son équipe de professionnels et de bénévoles, profondément engagée envers les personnes en fin de vie, se voue à prodiguer des soins de qualité.

NOS VALEURS

Au cœur de son engagement communautaire à prodiguer les meilleurs soins palliatifs aux personnes en fin de vie, l'équipe de la Maison Mathieu-Froment-Savoie privilégie le bien-être de la personne et de ses proches en apaisant la souffrance avec respect, dignité et compassion dans la traversée de cette importante étape de la vie.

Le respect reconnaît en toute confidentialité à la personne le droit à une identité et à une autonomie qui lui sont propres, c'est-à-dire le respect de ses choix, de ses modes d'expression, de ses réactions, de son intimité et de son intégrité physique et morale.

La dignité envisage la personne comme un être humain, unique et vivant jusqu'au dernier instant de sa vie. Afin de donner un sens à cette vie qui s'achève, elle a droit au soulagement de sa souffrance et de choisir, dans la mesure du possible, les conditions dans lesquelles vivre ses derniers moments.

La compassion est l'essence même de la présence, de l'écoute et de l'action, en communion avec la souffrance de la personne et de ses proches.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

EXÉCUTIF



Raymond Brunet
Président



Jean-Yves Prévost
Vice-président



Madeleine Gougeon
Secrétaire



Suzanne Alary
Trésorière

DIRECTION GÉNÉRALE



Maude Lacelle

ADMINISTRATEURS



Françoise Boivin



Maryse Bouvette



Nancy Lepage



Carmen Rodrigue



François Saumure



Nicole Vincent

